

דו"ח סיכום לשנת 2014



מי רמת גן
תאגיד תשתיות המים



בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה
והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של
השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א -
2011, תאגיד מי רמת גן מתכבד להגיש את הדו"ח
השנתי בדבר פעילות התאגיד לשנת 2014.



רקע ומידע אודות החברה

- א. חברת מי רמת גן בע"מ הופעלה ביום 1 ביולי 2012, מכוח ובהתאם להוראות חוק תאגידי מים וביוב התשס"א - 2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ומתן שירותי סילוק ביוב בתחום העיר רמת גן.
- ב. **מבנה ההחזקות של החברה:**
החברה התאגדה כחברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה מלאה של עיריית רמת גן.
- ג. **תחומי הפעילות העיקריים של החברה:**
פעילות החברה, כמפורט במטרות החברה, מסמכי ההתאגדות וברישיון הפעלה שניתן לחברה הינן: מתן שירותי מים ושירותי ביוב לצרכנים, טיפול, תחזוקה, תפעול ופיתוח. משק המים והביוב של הרשות המקומית רמת גן, ופעילויות נוספות בתחומים הקשורים למשק המים והביוב וכן פעולות נלוות הקשורות במישרין בפעילויות כאמור, והכול על פי הרישיונות שניתנו ויינתנו לה על ידי הממונה, בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין.
כמו כן, הכנת תוכניות לפיתוח משק המים והביוב (לרבות פעילות תשתית הכוללת הנחת צנרת, מתקני קדוח ושאיבה, השבתת מים) בהתאם לצפי גידול האוכלוסייה, צרכי התחזוקה השוטפת של המתקנים, וכן התקשרות עם צדדים שלישיים להבטחת השירותים האמורים – תחזוקת הציוד, אספקת מים, תחנות שאיבה ביוב וכדומה.
במסגרת פעילותו כאמור עוסקת החברה בטיפול, שיקום ופיתוח מערכות המים והביוב, לרבות בדרך של הכנת תוכניות אב בהתאם לתוכניות מתאר, הכנת תוכניות לעבודות פיתוח תשתיות ולשיקום תשתיות קיימות, אשר יעשו בהתאם לנתוני בלאי קיימים, הבאת תוכניות כאמור לאישור הממונה והגורמים המוסמכים לפי דין, ומעקב אחר ביצוען.
בנוסף על החברה לטפל בהכנת סקרי מצאי של מערכות המים והביוב, לרבות סקירת המצאי הקיים של חיבורים, מתקנים, בארות וכדומה, נתוני צריכה ותקלות וסקירת מצב תחזוקתי של המערכות השונות.



חברי דירקטוריון

מר צחי זליכה יו"ר הדירקטוריון

גב' אורלי הוברמן

גב' דבורה חסיד

מר שאול לניאדו

מר אלדד פדהצור

עו"ד, עידית שחם

גב' גבי שני



פרטי התקשרות



mei-rg.co.il



tagid-maim@mei-rg.co.il



1-800-350-070

רחוב אבא הלל 14 רמת גן, בניין בית עוז
שעות קבלת קהל: א', ג', ה': 8:00-13:00 | ב', ד': 8:00-18:00



פיתוח והשקעות בשנת 2014

תאגיד מי רמת גן - השקעות מול ביצוע בפועל, במהלך 2014

(סכומים בש"ח, ללא מע"מ)

מים

ביצוע בפועל 2014	תקצוב מתוך תוכנית השקעות לשנת 2014	פרויקטים בביצוע	מס'
147,219.48	158,742.42	שיבא	.1
161,334.98	44,830.18	מאיר בעל הנס	.2
11,522.87	11,522.94	ישעיהו	.3
1,054,511.18	1,057,449.11	אבא הילל	.4
762,249.42	746,951.88	המשולש הגדול	.5
1,026,416.32	1,343,509.75	זיבוטינסקי	.6
114,169.90	195,496.00	עמוס	.7
74,379.66	599,178.00	בן אליעזר - שלב א'	.8
148,878.82	173,770.53	הברושים	.9
455,309.90	560,905.00	הגפן	.10
347,077.04	566,240.76	בן אליעזר - שלב ב'	.11
19,350.93	19,350.93	צל הגבעה	.12
---	34,568.50	סנהדרין	.13
115,473.58	2,323,088.00	בן גוריון - סוקולוב	.14
4,437,894	7,835,604	סה"כ שיקום מים	



ביוֹב

ביצוע בפועל 2014	תקצוב מתוך תוכנית השקעות לשנת 2014	פרויקטים לביצוע
61,876.81	61,876.73	1. שיבא
2,013,282.12	2,515,764.39	2. דרך אבא הלל
108,833.90	128,423.70	3. כפר המכביה
1,148,150.87	3,056,898.73	4. אלוף דוד דרומי
1,718,240.49	1,670,648.64	5. מרגנית
856,933.08	2,519,400.00	6. הרצל
13,200.00	1,140,000.00	7. רוקח מערב
501,246.32	570,000.00	8. מאיר בעל הנס
25,760.00	105,760.00	9. חיבת ציון
73,346.16	235,000.00	10. פרוג
321,621.32	349,521.32	11. אביגיל
341,685.91	3,830,000.00	12. כפר אזר-שלב אי
1,002,916.14	916,386.87	13. רוקח מזרח
870,668.99	3,806,004.45	14. המשולש הגדול
---	30,000.00	15. חציית כביש 4
735,081.59	726,160.30	16. ראובני-בר יוחאי
533,644.01	361,867.84	17. רשיי
166,503.00	166,503.00	18. רימון
163,261.76	250,000.00	19. רות
252,611.30	456,000.00	20. הירדן
54,270.00	1,539,000.00	21. בן אליעזר
572,566.00	572,566.00	22. עזריאל
---	300,000.00	23. הגפן
241,806.00	241,806.00	24. וואדי כופר
70,482.20	150,000.00	25. סמטת המעלות
559,712.71	650,000.00	26. אלוף דוד צפוני
315,913.56	300,000.00	27. ברנשטיין
---	240,000.00	28. מ. תה"ש
557,885.80	1,368,016.70	29. באר יוסף,
504,427.74	600,000.00	30. רמת אפעל
257,305.98	676,000.00	31. יהושפט
142,327.14	132,300.00	32. העם הצרפתי
108,072.03	108,100.00	33. השושנים
14,293,632	29,774,004	סה"כ שיקום ביוֹב



תאגיד מי רמת גן - השקעות מול ביצוע בפועל, במהלך 2014 - ריכוז

(סכומים בש"ח, ללא מע"מ)

2014 ביצוע בפועל	תוכנית השקעות	
4,437,894	7,835,604	מים
14,293,632	29,774,004	ביוב
18,731,526	37,609,608	סה"כ מים וביוב



השקעות מתוכננות - מים

תאגיד "שם התאגיד" תקופת ביצוע: 2015-2017 קווי מ'י

2015	פרויקט	1.1 - שיקום ושדרוג
820,000	נווה יהושע (קטע ארנון-עליה שלישית)	1.1.1
90,000	רח' סנהדרין - השלמה לאחר פינוי תוואי	1.1.2
520,000	פרויקט בורסה - ניהול ע"י חב' כלכלית. רח' הרקון חדש ושוהם (תכנון ע"י מרגולין)	1.1.3
3,100,000	קו מים בתוואי "צומת עלית -ז'בוטינסקי-ביאליק- נורדאו-בריכה גן שאולי", הסדרי תנועה	1.1.4
3,000,000	רח' בן גוריון - קטע הצלע - ז'בוטינסקי תוואי: הצלע-הפודים-סוקולוב-ז'בוטינסקי מנהל פרויקט שי ברנס	1.1.5
900,000	רח' הדקלים, הרימון, חרות, מעלה השואבה, סטרומה	1.1.6
600,000	רח' תרע"ד, תש"י, תרפ"ב, צבי	1.1.7
250,000	רח' שואלי שמשון	1.1.8
1,000,000	רח' רות, אביגיל, רחובות הנהר, יהודית, יואב, איתמר	1.1.9
250,000	רח' רוקח 86-100	1.1.10
	רמת אפעל: רח' אלומות, האתר, נבטים, החוגה	1.1.11
	רח' החייל האלמוני, שד' הגבורים	1.1.12
	רח' תל חי, מטולה, ראש פינה, באר אורה	1.1.13
	רח' שאנן קטע קלאוזנר- קריניצי, הנגיד, קלאוזנר, נחלת יוסף, אורה, אלכסנדר	1.1.14
	רח' נשיאי ישראל	1.1.15
	רח' הבנים, התנאים, רדק	1.1.16
	רח' צל הגבעה	1.1.17
	רח' השומר, בני משה, השורה	1.1.18
	רח' אמנון ותמר, חבצלת, בר כוכבא, אבישי	1.1.19
	רח' יהושפט, מלכי צדק	1.1.20
10,530,000	עלות שיקום ושדרוג	<u>1.1</u>



2015	פרויקט	1.2 - פיתוח
2,500,000	בריכת יד לבנים	1.2.1
600,000	המשולש הגדול - הקמת בריכה+חיבור מקורות+2 מכוני מים	1.2.2
400,000	שילוב רמת אפעל לרשת - שלב ב'	1.2.3
500,000	המשולש הגדול - תחנת שאיבה	1.2.4
		1.2.5
		1.2.6
4,000,000	עלות פיתוח	<u>1.2</u>
14,530,000	סה"כ שיקום, שדרוג ופיתוח	1



השקעות מתוכננות - ביוב

שנת יעד	פרויקט	2.1 - שיקום ושדרוג
2015		
1,500,000	בן אליעזר	2.1.1
1,700,000	הרצל	2.1.2
1,500,000	נווה יהושע הירדן עד הארז	2.1.3
7,500,000	וואדי כופר אלרום עד אלוף שדה	2.1.4
1,600,000	בן אליעזר הכבאים הירדן	2.1.5
1,500,000	שז"ר - מאין מוצא עד נשיאי ישראל	2.1.6
750,000	יוסף צבי מבית 2-34	2.1.7
450,000	מרדכי	2.1.8
150,000	אנקורים	2.1.9
450,000	הזמיר	2.1.10
300,000	הדרורים	2.1.11
750,000	אצל בקטע הירדן בן אליעזר	2.1.12
450,000	בן גוריון הצלע הפודים	2.1.13
900,000	אלוף דוד בקטע גבעתי רזיאל	2.1.14
750,000	תובל	2.1.15
1,200,000	רוקח מערב	2.1.16
1,000,000	חיבת ציון	2.1.17
500,000	הירדן בין נווה יהושע לבן אליעזר	2.1.18
	חזון איש	2.1.19
	חד נס הרא"ה החייל	2.1.20
	החייל טרומן הרא"ה	2.1.21
	אצ"ל הירדן בן אליעזר	2.1.22
	יוסף הגלילי ז'בוטינסקי יוספי	2.1.23
	השר משה	2.1.24
	סן מרטין	2.1.25
	כרמלי	2.1.26
	בן גוריון הרא"ה הרא"ה שדי ירושלים	2.1.27
	באר נורדאו - שרוול רדיוס מגן	2.1.28
	בן גוריון ז'בוטינסקי אבא הלל	2.1.29
	אסף	2.1.30
	ארלוזורוב	2.1.31
	השר משה חד נס הרא"ה	2.1.32
	באר בר אילן - שרוול רדיוס מגן	2.1.33
	באר גולד - שרוול רדיוס מגן	2.1.34
	באר אילת - שרוול רדיוס מגן	2.1.35
	כרמלי אלוף דוד עד המאה ואחד	2.1.36
22,950,000	עלות שיקום ושדרוג	2.1



דו"ח איכות המים

הפקת מים ריאליית ופוטנציאלית* מבארות ב-5 השנים האחרונות

2012		2011		2010		תפוקה		שם הבאר	מספר סידורי
פוטנציאל ב-%	מ"ק	פוטנציאל ב-%	מ"ק	פוטנציאל ב-%	מ"ק	פוטנציאל מ"ק	מק"ש		
25.7%	251,720	6.0%	58,780	32.6%	319,860	980,000	140	אלישע	1
30.0%	336,440	33.9%	379,150	37.8%	423,380	1,120,000	160	גולד	2
33.8%	425,300	40.1%	505,400	44.3%	558,800	1,260,000	180	בר-אילן	3
66.7%	560,030	60.3%	506,300	78.6%	660,500	840,000	120	נורדאו	4
28.7%	321,000	38.3%	428,800	33.7%	377,700	1,120,000	160	אילת	5
42.3%	296,300	44.3%	309,900	36.3%	254,100	700,000	100	מפדה	6
24.8%	329,800	28.2%	375,100	33.7%	447,600	1,330,000	190	החיי"ל	7
35.1%	135,320	16.7%	64,430	0.3%	1,290	385,000	55	גפן	8
37.4%	314,210	57.7%	484,990	16.7%	140,370	840,000	120	נחלת גנים	9
27.7%	368,200	33.6%	446,800	43.1%	572,800	1,330,000	190	פארק לאומי	10
34.8%	646,400	45.6%	846,700	45.6%	846,400	1,855,000	265	יוסף	11
8.5%	95,300	8.6%	96,700	10.1%	113,300	1,120,000	160	קריניצי	12

2014		2013		תפוקה		שם הבאר	מספר סידורי
פוטנציאל ב-%	מ"ק	פוטנציאל ב-%	מ"ק	פוטנציאל מ"ק	מק"ש		
35.3%	346,100	34.4%	336,870	980,000	140	אלישע	1
20.7%	231,830	23.4%	262,440	1,120,000	160	גולד	2
41.4%	521,200	41.2%	519,100	1,260,000	180	בר-אילן	3
56.5%	474,500	53.7%	451,100	840,000	120	נורדאו	4
30.7%	344,300	26.5%	297,200	1,120,000	160	אילת	5
44.1%	308,600	38.4%	268,600	700,000	100	מפדה	6
24.4%	324,700	33.6%	447,500	1,330,000	190	החיי"ל	7
21.0%	80,950	21.7%	83,500	385,000	55	גפן	8
53.6%	450,220	48.9%	410,750	840,000	120	נחלת גנים	9
29.7%	394,900	37.4%	498,000	1,330,000	190	פארק לאומי	10
40.3%	747,800	35.1%	651,300	1,855,000	265	יוסף	11
6.5%	73,100	7.4%	82,900	1,120,000	160	קריניצי	12



ריכוז תוצאות בדיקות כימיות של מי הבארות

יסודות או תרכובות כימיות במי הבארות

חומרים אי-אורגניים - (בעלי השפעה בריאותית) - מיקרוגרם/ליטר (PPB)

1

בארות		מירבי מותר בתקן ישראלי	היסוד או התרכובת	מספר סידורי
מקסימום	מינימום			
0.9	<MRL	10	Arsen - As ארסן	1
94.6	<MRL	1.000	Barium - Ba בריום	2
<MRL	<MRL	1	Mercury - Hg כספית	3
4.9	<MRL	50	Chromium -Cr כרום	4
<MRL	<MRL	20	Nickel - Ni ניקל	5
1	<MRL	10	Selenium - Se סלניום	6
<MRL	<MRL	10	Lead - Pb עופרת	7
<MRL	<MRL	50	Cyanide - Cn ציאניד	8
<MRL	<MRL	5	Cadmium - Cd קדמיום	9
<MRL	<MRL	100	Silver - ag כסף	10
267	<MRL	1700	Fluoride - F פלואוריד	11
68500	<MRL	7000	Nitrate - NO3 חנקות	12
				13

מיקרומזמים - חומרים אורגניים נדיפים VOC - מיקרוגרם/ליטר (PPB)

2

בארות		מירבי מותר בתקן ישראלי	מראה מקום עפ"י תקנות בריאות העם - הת"ש	היסוד או התרכובת	מספר סידורי
מקסימום	מינימום				
<MRL	<MRL	5	תוספת ראשונה, טבלה ב	Benzene בנזן	1
<MRL	<MRL	0.5	תוספת ראשונה, טבלה ב	Benzo(a)pirene בנזו (a) פירן	2
<MRL	<MRL	600	תוספת ראשונה, טבלה ב	Dichlorobenzene (1,2) דיכלורבנזן (1,2-)	3
<MRL	<MRL	75	תוספת ראשונה, טבלה ב	Dichlorobenzene (1,4) דיכלורבנזן (1,4-)	4
0.70	<MRL	4	תוספת ראשונה, טבלה ב	Dichloroethane 1,2 דיכלורואתן (1,2)	5
0.9	<MRL	10	תוספת ראשונה, טבלה ב	Dichloroethylene 1,1 דיכלורואתילן (1,1-)	6
0.50	<MRL	50	תוספת ראשונה, טבלה ב	Dichloroethylene 1,2 דיכלורואתילן (1,2-)	7
<MRL	<MRL	200	תוספת ראשונה, טבלה ב	Trichloroethane 1,1,1 טריכלורואתן (1,1,1)	8
0.70	<MRL	20	תוספת ראשונה, טבלה ב	Trichloroethylene טריכלורואתילן	9
0.30	<MRL	10	תוספת ראשונה, טבלה ב	Tetrachloroethylene טטראכלורואתילן	10
2.10	<MRL	80	תוספת ראשונה, טבלה ב	Chloroform כלורופורם	11
0.70	<MRL	4	תוספת ראשונה, טבלה ב	Carbon Tetrachloride פחמן טטרא כלורי	12
<MRL	<MRL	700	תוספת ראשונה, טבלה ב	Toluene טולואן	13
<MRL	<MRL	500	תוספת ראשונה, טבלה ב	Xylene כסילן	14
<MRL	<MRL	50	תוספת ראשונה, טבלה ב	Styrene סטירן	15
<MRL	<MRL	0.05	תוספת ראשונה, טבלה ב	Ethylene dibromide אתילן דיברומיד	16



ריכוז תוצאות בדיקות כימיות של מי הבארות

יסודות או תרכובות כימיות במי הבארות

מיקרו מזהמים - קב. חומרי הדברה - מיקרוגרם/ליטר (PPB)

3

בארות		מירבי מותר בתקן ישראלי	מראה מקום עפ"י תקנות בריאות העם - התש"ס	היסוד או התרכובת	מספר סידורי
מקסימום	מינימום				
<MRL	<MRL	0.05	תוספת ראשונה, טבלה ב	Ethylene Di Bromide אתילן די ברומיד	1
<MRL	<MRL	1	תוספת ראשונה, טבלה ב	Lindane לינדן	2
<MRL	<MRL	4	תוספת ראשונה, טבלה ב	Alachlor אלאכלור	3
<MRL	<MRL	0.4	תוספת ראשונה, טבלה ב	Heptaclor הפטאכלור	4
<MRL	<MRL	1	תוספת ראשונה, טבלה ב	Chlordane כלורדן	5
0.61	<MRL	2	תוספת ראשונה, טבלה ב	Atrazine אטרזין	6
<MRL	<MQL	0.3		1,2-Dibromo-3- Chloropropan דיברומוכלורו- פרופן	7

חומרים בעלי השפעה אורגנולפטית (טעם, ריח וכו') מיליגרם/ליטר (PPM)

4

בארות		מירבי מותר בתקן ישראלי	היסוד או התרכובת	מספר סידורי
מקסימום	מינימום			
0.025	<MRL	5	מיליגרם/ליטר Zinc - Zn אבץ	1
0.06	<MRL	1	מיליגרם/ליטר Iron - Fe ברזל	2
54.5	14.0	250	מיליגרם/ליטר Sulphates - SO ₄ גופרה	3
714.0	317.0	אין תקן	מיליגרם/ליטר Dissolved Matter AT 180 כלל מוצקים	4
196.0	59.6	400	מיליגרם/ליטר Chloride - Cl כלורידים	5
<MRL	<MRL	0.5	מיליגרם/ליטר Detergents - LAS דטרגנטים אניונים	6
<MRL	<MRL	1.4	מיליגרם/ליטר Copper - Cu נחושת	7
34.6	<MRL	אין תקן	מיליגרם/ליטר Magnesium - Mg מגנזיום	8
<MRL	<MRL	0.2	מיליגרם/ליטר Manganese - Mn מנגן	9
110.0	58.5	אין תקן	מיליגרם/ליטר Calcium - Ca סידן	10



דו"ח שנתי: ממצאי בדיקת איכות מי שתייה ברמת-גן

בדיקות בקטריולוגיות שבוצעו בתקופה 31/12/2014-01/01/2014

מספר בדיקות				נקודת דיגום	מספר סידורי
תקינות	חריגות	בוצעו	מתוכנן		
268	1	269	292	בארות אחרי הכלרה	1
71	0	71	72	בריכות	2
97	1	98	100	חיבורי מקורות	3
1065	1	1066	1078	רשת הספקה	4
1501	3	1504	1542	סה"כ	

סך הבדיקות שהצביעו על זיהום: 3 / 0.20%

איכות המים שסופקו לשתייה לתושבי רמת-גן בהסתמך על תוצאות הבדיקות התבררה כטובה מאוד מבחינה מיקרוביאלית וראויה לשתייה.

תקן מי שתייה קובע כי ב-100 מ"ל דוגמית מים לא ימצאו חיידקי קולי.



נקודות הדיגום במערך הספקת המים

.2	
1	רח' הגת 11
2	רח' אל על 2
3	שד' התמרים 7
4	רח' הרצל 27
5	רח' המבדיל 12
6	רח' המתמיד 34
7	רח' אלימלך 14
8	רח' רוחמה 1
9	רח' רוקח 18
10	רח' מכון ירקון - כניסת מקורות

.4	
1	רח' פנחס 5
2	רח' התפוצות 60
3	רח' תפארת ישראל 8
4	רח' משה דיין 30
5	רח' הרב לוי 1
6	באר אילת רח' בן אליעזר 7
7	באר הח"ל - גן יקר
8	באר נווה יהושע רח' הירדן 103
9	באר יוסף - חניון מכללת רמת-גן
10	רח' החולה 13
11	רח' עוזיאל 109

.6	
1	רח' המעגל 43
2	רח' המלאכה 8
3	רח' בזרנו 6
4	רח' הראשונים 15
5	רח' אלעזר 1
6	רח' העם הצרפתי 19
7	רח' החרוזים 24
8	רח' הדר 13
9	באר נורדאו רח' הבאר 2
10	באר הגפן רח' גאולים 1
11	ברכה גן שאול רח' מעלה הצופים מול 19
12	רח' מצפה פינת ליאן

.1	
1	רח' הבנים 25
2	רח' הגלגל 47
3	רח' כנפי נשרים 11
4	שד' ירושלים 87
5	רח' האגדה 16
6	באר גולד רח' בן גוריון 109 פ' חץ
7	באר בר אילן רח' חורגין מול 31
8	רח' צל הגבעה מול 14 מכון צל הגבעה
9	פארק מרום נווה בגינה
10	רח' מעלה השחר 13

.3	
1	רח' קציר מול 23
2	באר קרית קריניצי
3	ברכה עמק האלה 11
4	רח' יסמין 6 רמת אפעל
5	רח' האורנים 1 - כניסה לרמת אפעל
6	רח' ברקת 2 רמת אפעל
7	רח' הארזים - מגדל רמת אפעל
8	רח' מנדס/יעקב כהן
9	חיבור מקורות - דרום רמת אפעל, גינה

.5	
1	רבאר פארק - ספארי
2	רח' אלוף דוד 1
3	רח' ברנשטיין 7 - כפר מכביה
4	רח' המאה ואחד 26
5	בוסטר רח' הרצל 47
6	רח' אלוף דוד 105
7	רח' שלם 16
8	רח' שלום עליכם 21
9	כניסה פארק - ספארי
10	באר אלישע רח' המאה ואחד 5



שיבושים ותקלות

במהלך שנת 2014 נעשו שורה של עבודות יזומות במטרה לשפר ולהרחיב את תשתיות המים והביוב, לתקן ולהחליף קווי מים ולחבר בתים. בכל הפסקת מים יזומה חולקו עלונים, הוצבו שלטים ודיווחו לתושבים.

פרוט פניות צרכנים, בנושאי ביוב שונים, במי רמת גן, לשנת 2014 :

נושא	כמות הפניות
ביוב במבנה עירוני	לא באחריות התאגיד
ביוב במוסדות חינוך	לא באחריות התאגיד
בעיות ניקוז	לא באחריות התאגיד
מכסה ביוב פגום / חסר	1,368
מכוני ביוב	
מפגעי עבודות קבלן	40
החלפת שוחות	347
סתימת ביוב	1,970
סתימת ביוב בשטח פרטי	לא באחריות התאגיד
עבודות פיתוח	לא באחריות התאגיד
פריצת ביוב	נגזרת מסי סתימות ביוב
קו ביוב שבור	31
שאיבה	
שטיפת קווים	
תיקון משלים	
ביוב - כללי	2,721
תקלות שונות - מפגע רוחות	137
סה"כ	6,614

לפי הנתונים, קיימות סתימות ביוב, המטופלות תוך זמן קצר. הסתימות נובעות כתוצאה משימוש לא סביר ומהשלכת מגבונים ונלווים למערכת הביוב.

בתחנות השאיבה קיימות משאבות רזרביות, כך, שבמידה וקיימת תקלה, נכנסת משאבה נוספת לפעילות, במקום המשאבה התורנית.

במחסן התאגיד, קיימים מנועים רזרביים לכל מצב של תקלה.



מספר התקלות ברשת אספקת המים לפי סוגיהם והתפלגותם במהלך השנה

סה"כ	חודש												מהות המפגע ומיקומו	
	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
														פיצוץ בצינורות עד 2"
6	3		1											פיצוץ בצינורות 6" + 4"
1					1									פיצוץ בצינורות מעל 6"
														תקלות בחנוכיות מדי מים
7	3		1		1									סה"כ

בוצע טיפול שבר, בהתאם לטבלה לעיל.



השלכות סביבתיות

מי רמת גן שמה לעצמה כיעד מרכזי את הדאגה לאיכות הסביבה, תוך מתן מענה מהיר לתקלות מים וביוב.

התאגיד פועל ככל שניתן לצמצום משך הזמן של דליפות מים ופועל למניעת גלישות ביוב ומפגעי סביבה. כמו כן, מטפל התאגיד בשיקום קווי המים והביוב ומטייב את בארות המים שבבעלותו על בסיס שוטף.

איכות השירות

מדיניות מי רמת גן הינה לשפר, באופן תמידי, את רמת השירות הניתנת ללקוחותיה. יישום מדיניות זו בא לידי ביטוי בהקצאת משאבים כספיים וניהוליים לטובת השירות, מעקב ובקרה שוטפים של הנהלת החברה, בנושא השירות ויישום קפדני של אמות המידה לשירות, כפי שנקבעו על ידי רשות המים.

במהלך 2014 התקבלו כ-32,000 פניות במיילים ובפקסים.

הצפי לשנת 2015 בהתבסס על ארבעת החודשים הראשונים עומד על כ-17,000 פניות.

במהלך 2014 התקבלו במוקד הטלפוני 144,140 פניות, מתוכם 105,596 בירורים והשאר תשלומים.

זמן ההמתנה הממוצע במהלך 2014:



2.26 דקות
במוקד התשלומים



3.58 דקות
במוקד הבירורים



צרכנים

לתאגיד "מי רמת גן" 69,600 צרכנים. מהם:

מגורים: 61,791	בתי חולים: 1
מסחר ומלאכה: 4,659	בתי מרחץ ומקוואות: 7
מוסדות עירוניים: 616	תעשייה בהקצבה: 4
גינון ציבורי: 638	חקלאות בהקצבה: 2
בנייה: 153	אחר: 1,729


כמויות

במהלך 2014 סיפקה "מי רמת גן" 7,732,613 מ"ק מים מחיבורי מקורות ו-4,298,200 מ"ק מים מבארות. בסה"כ סופקו 12,030,813 קו"ב מים. פחת המים בשנה זו עמד על 3.3% (לעומת 5% ב-2013).

פחת הגבייה לשנת 2013: 95% (מצטבר)
פחת הגבייה לשנת 2014: 86% (שוטף)



הסבר אודות שובר חשבון המים


מי רמת גן בע"מ
 תאריך השתתפות: 1952
 mel-rg.co.il
 ת.ד. 10610 רמת גן

חשבון תקופתי - מים וביוב לתקופה

שם המשלם	מס' משלם/עוסק מזה	חשבונית מס/קבלה מקור
מחובת הנכס	מס' זיהוי מים	מספר החשבונית
סוג שימוש	תאריך עלותן מס' נפשות	עוסק מזה"ש
	כמות זב	תאריך הדפסה
		מס' ימים בתקופה

נתוני קריאה וצריכת המים

סוג מדידה	מס' מדידה	תאריך קריאה	צריכת מים	מס' קריאה	מדידת מים	מס' מדידה	תאריך קריאה	צריכת מים	מס' קריאה
מדידת מים									
מדידת מים									
מדידת מים									
מדידת מים									
מדידת מים									

סה"כ צריכה

צריכת ירושה	עוסקת נכד טריסק	סה"כ לחיוב (בי"ק)
הערות בדבר צריכה	הערות מדידה	סוף התפלגות צריכה

פירוט חיובים

סוג	הערה 1	הערה 2	הערה 3	הערה 4
כמות מים לחיוב (מים)				
תעריף למ"ק (עשירי כולל סעיף 6)				

פירוט חיובים/זיכויים

תאריך השירות	תאריך הפעולה
סה"כ זיכוי -ג	סה"כ כ-ג

מס' מסלוקה	השלום עד	סה"כ לתשלום כולל מע"מ
------------	----------	-----------------------

חולטות וחולטות הבנק/קופה
רק במקום זה

החשבונית אינה מהווה חשבונית מס לכל דברות וזיכויים יבוצעו על ידי מנהל המל"מ. ייתכן גם חובות מתבטאת בחודש הבא. במקרה של תשלום וזיכויים יבוצעו על ידי מנהל המל"מ.

הערות והודעות לצרכן

סרוק
אשר באחד האזרחים שרת

הודעת זיכוי

עוסק מזה"ש 514801547
מספר חשבונית

מי רמת גן בע"מ
חשבון תקופתי - מים וביוב לתקופה
קוד מוסד 40006 - 62 לתשלום עד

שם המשלם	מס' המשלם	מס' מסלוקה
מחובת הנכס	מס' הנכס	
מס' זיהוי מים	חשבון בנק הדואר	8-46752-3

סה"כ לתשלום כולל מע"מ **מס' מסלוקה**

החשבונית אינה מהווה חשבונית מס לכל דברות וזיכויים יבוצעו על ידי מנהל המל"מ. ייתכן גם חובות מתבטאת בחודש הבא. במקרה של תשלום וזיכויים יבוצעו על ידי מנהל המל"מ.



הסבר אודות שובר חשבון המים

1. **תקופת החשבון** – חשבון המים נשלח לבתי הצרכנים אחת לחודשיים.
2. **מספר ימים בתקופה** – מציג את כמות הימים בפועל בגינם מחויב הצרכן בחשבון, כלומר מספר הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.
3. **מספר הנכס** – תואם למספר הנכס בארנונה, כדי שהנתונים במערכת המחשוב של התאגיד יותאמו לנתונים במערכת המחשוב של העירייה.
4. **מספר משלם** – מספר ת.ז. או ח.פ. של מי שרשום בפנקסי התאגיד כמשלם.
5. **מספר נפשות מוכר** – מספר נפשות המדווח ע"י הצרכן לתאגיד בהתאם לכללי הדיווח כמפורט באתר התאגיד. חשבון המים של צרכן מים שלא העביר הצהרה על מספר נפשות יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד. (ע"פ סעיף 23 לכללי תאגידי מים וביוב). באפשרותך לפנות לתאגיד בבקשה לשנות את מספר הנפשות המוכר בצירוף האסמכתאות הנדרשות ע"פ הכללים.
6. **סוג הקריאה** – מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל או על פי הערכה. הערכה נעשית במקרים בהם אין גישה למד המים בשל שער סגור, כלב הקשור בסמוך, שיחים המסתירים את מד המים וכו'. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצועה.
7. **מספר שובר/מסלקה** – המספר המזהה של החשבונית במערכת. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או דרך האינטרנט.
8. **צריכת המים** – צריכת המים נקבעת על פי קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב נכון ליום הקריאה.
9. **צריכה פרטית** – הצריכה הנמדדת במד מים פרטי (דירתי) המשקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או חנות) והמחושבת לפי ההפרש בין קריאה נוכחית וקריאה קודמת. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.
10. **הפרשי מדידה** – ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שעברה בכל המדים הדירתיים בנכס. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכה הביתית כצריכה לכל דבר. הפרשי המדידה נובעים, בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של הבניין, כגון שטיפת חדרי מדרגות, השקיית הגינה ועוד.



בכבוד רב



רו"ח רונן אפשטיין, מנכ"ל



צחי זליכה, יו"ר דירקטוריון



מי רמת גן
תאגיד תשתיות המים