

**מדיניות איכות משולבת - מערכת לניהול איכות ISO 9001:2008 , מערכת לניהול סביבתי ISO 14001:2004 ומערכת לניהול בטיחות ובריאות בתעסוקה OHSAS 18001:2007**

הנהלת תאגיד מי רמת גן והעובדים רואים את עצמם מחויבים לחתור לשיפור מתמיד של איכות השירות לתושבי העיר רמת גן, לשמירת איכות הסביבה ולהבטחת בטיחות ובריאות העובדים והמבקרים בתאגיד. התאגיד יפעל לפי דרישות התקנים: ISO 9001:2008 , ISO 14001:2004 , OHSAS 18001:2007.

- ההנהלה תפעל לשיפור ולהרחבת היכולת הניהולית והמקצועית של עובדי התאגיד. כל זאת מתוך רצון לשתפם בתהליך שיפור איכות השירות, ניהול הסביבה וניהול הבטיחות והבריאות בתעסוקה לשיעור רצון התושבים והעובדים כאחד.
- ההנהלה רואה עצמה מחויבת לטפח ולקדם את איכות העבודה בתאגיד זאת תוך שימת דגש לאימוץ שיטות עבודה חדשות, שיפור מתמיד, למידה ארגונית מתמשכת, "ראש גדול" והעמקת תחושת מצוינות בקרב כלל העובדים.
- ההנהלה רואה ביצירת אקלים ארגוני נעים ופורה תנאי מרכזי בחתירה לשיפור איכות השירות לתושבים.
- ההנהלה תקדם עבודת צוות ותפעל לשיפור איכות העבודה בכדי שהשירות הסופי הניתן לאזרח יהיה שירות משובח ואיכותי.
- ההנהלה תפעל לשיפור ערוצי התקשורת התוך ארגוניים תוך הבטחת דיווח אמין, עדכני, וענייני.
- בתהליכי שיפור איכות השירות, שמירת הסביבה וניהול בטיחות ובריאות בתעסוקה תקפיד ההנהלה על כינון מנגנוני בקרה פנימיים על הפעולות והתהליכים המתרחשים בתאגיד, במקביל יפותחו מדדים לבחינת שיפור מתמיד.
- ההנהלה והעובדים יפעלו בהתאם לחוקים והתקנות ודרישות על פי דין במדינת ישראל של בנושאים של איכות הסביבה וניהול הבטיחות והבריאות בתעסוקה הנוגעים לפעולתה.
- הנהלת התאגיד תקצה משאבים ואמצעים נדרשים, בהתאם לתקציבה, לצורך הפעלה תקינה של ניהול האיכות, המערך הסביבתי וניהול הבטיחות והבריאות בתעסוקה.
- כדי להבטיח בקרה על השגת היעדים בתחומי האיכות, ניהול הסביבה וניהול הבטיחות והבריאות בתעסוקה יבוצעו ניטורים תקופתיים וסקרים, ינותחו סיבות לחריגות ותבוצענה פעולות מתקנות ופעולות מניעה.
- ההנהלה תכלול שיקולים סביבתיים ובטיחותיים בתהליכי הפיתוח, הבניה והספקת השירותים בשאיפה לצמצם השפעות סביבתיות שליליות ולהפחתת סיכונים אפשריים.
- הנהלת התאגיד תפעל בשיתוף פעולה עם העירייה, עם הרשויות הממונות, עם לקוחותיה וספקיה בכל ההיבטים הנוגעים לניהול איכות, ניהול איכות הסביבה וניהול הבטיחות והבריאות בתעסוקה.

רו"ח רונן אפשטיין

מנכ"ל התאגיד