

דו"ח שנתי

בדבר פעילות תאגיד מי רמת גן

לשנת 2018

לפי סימן ב' לכלל תאגידי המים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א – 2011

מי רמת גן – ערוצי התקשרות

אתר < www.mei-rg.co.il | מייל < tagid-maim@mei-rg.co.il | פקס < 03-5651420

מוקד טלפוני < 1-800-350-070 בימים א'-ה', בין השעות 08:00-20:30, יום ו', בין השעות 08:00-13:00

קבלת קהל < רח' אבא הלל 14 קומה 7 בניין בית עוז, רמת גן | ימים א', ג', ה', בין השעות 08:00-13:00, יום ב', ד', בין השעות 08:00-18:00

רקע ומידע אודות התאגיד:

תאגיד המים מי רמת גן בע"מ הוקם בחודש יולי 2012 בהתאם להוראות חוק תאגידי המים והביוב שחוקקה כנסת ישראל בשנת 2001. על פי חוק זה מחויבת כל רשות מקומית בישראל, להקים תאגיד מים וביוב, שיפעל בנפרד מהרשות במטרה לשפר את השירות ולשדרג את תשתיות המים והביוב.

תאגיד מי רמת גן נותן שירות לכ- 166,000¹ תושבים ואחראי לתפעול ולתחזוקה השוטפת של מערכת המים והביוב בכל רחבי העיר.

בשנת 2018 התאגיד סיפק לתושביו 12,744,132 מ"ק.

כ- 9,005,889 מ"ק מהווים כ-70% מהמים המסופקים לעיר רמת גן הינם באמצעות רכישה מחברת מקורות והיתרה (4,335,250 מ"ק) מופקים בהפקה עצמית מבארות עירוניות.

כמו כן, התאגיד מתחזק 3 תחנות שאיבה לביוב המזרימות את השפכים למכון טיהור השפכים של השפד"ן ולאחר טיהור השפכים, המים מנוצלים להשקיה חקלאית.

בשנת 2018 הוזרמו למכון הטיהור 11,354,243 מ"ק שפכים.

הצוותים המקצועיים של התאגיד דואגים להתקין קווי מים וביוב חדשים, לתקן תקלות בשטחים הציבוריים, לתת מענה לפניית התושבים וכמובן לניהול מערך שלם של בארות מים וחיבורים למקורות המים הארציים לרווחת כלל תושבי רמת גן.

התאגיד אמון גם על פניות התושבים בכל הנוגע למים וביוב ולאכיפת התקנות הממשלתיות בתחום.

תאגיד מי רמת גן גאה להיות אחד מתאגידי המים החסכוניים והיעילים בישראל כפי שניתן ללמוד מדו"חות שנתיים של רשות המים. התאגיד אף זוכה לציונים גבוהים במדדי השירות לציבור והוענקו לו 3 תעודות על ידי מכון התקנים הישראלי עבור התעדו בשלושה תקנים:

תקן ניהול איכות ISO 9001

תקן ניהול סביבתי ISO 14001

תקן ניהול בטיחות – בטיחות ובריאות תעסוקתית OHSAS 18001

לתאגיד הוענק תו הזהב על עמידה בשלושת תקני האיכות.



בנוסף לאמור לעיל, מדיניות מי רמת גן הינה לשפר, באופן תמידי, את רמת השירות הניתנת ללקוחותיה. יישום מדיניות זו, בא לידי ביטוי בהקצאת משאבים כספיים וניהוליים לטובת השירות, מעקב ובקרה שוטפים של הנהלת החברה, בנושא השירות ויישום קפדני של אמות המידה לשירות כפי שנקבעו על ידי רשות המים.

¹ לפי מרשם האוכלוסין.

מי רמת גן – ערוצי התקשרות

אתר < www.mei-rg.co.il | מייל < tagid-maim@mei-rg.co.il | פקס < 03-5651420

מוקד טלפוני < 1-800-350-070 בימים א-ה', בין השעות 08:00-20:30, יום ו', בין השעות 08:00-13:00

קבלת קהל < רח' אבא הלל 14 קומה 7 בניין בית עוז, רמת גן | ימים א', ג', ה', בין השעות 08:00-13:00, יום ב', ד', בין השעות 08:00-18:00

מנכ"ל התאגיד ושמות חברי הדירקטוריון, נכון לשנת הדו"ח:

מנכ"ל התאגיד:

- רו"ח רוני אפשטיין

יו"ר הדירקטוריון:

- מר צחי זליכה

חברי הדירקטוריון:

- גב' דבורה חסיד

- מר שאול לניאדו

- מר אלדד פדהצור

- עו"ד, עידית שחם

- מר דוד מזרחי

- גב' שרון גוילי

דרכי התקשרות עם התאגיד:

1. מוקד טלפוני לבריורים, תשלומים ודיווח תקלות 1-800-350-070 (שיחת חינם):
שעות פעילות מענה המוקד:
ימים א'-ה' 08:00-20:30
יום ו' 08:00-13:00

* ניתן לדווח על תקלות גם למוקד של עיריית רמת גן (שיחה בתשלום) 109

2. מייל שירות לקוחות:

Tagid-maim@mei-rg.co.il

3. אתר האינטרנט של התאגיד:

<http://www.mei-rg.co.il>

מי רמת גן – ערוצי התקשרות

אתר < www.mei-rg.co.il | מייל < tagid-maim@mei-rg.co.il | פקס < 03-5651420

מוקד טלפוני < 1-800-350-070 בימים א'-ה', בין השעות 08:00-20:30, יום ו', בין השעות 08:00-13:00

קבלת קהל < רח' אבא הלל 14 קומה 7 בניין בית עוז, רמת גן | ימים א', ג', ה', בין השעות 08:00-13:00, יום ב', ד', בין השעות 08:00-18:00

4. אפליקציית MAST:



5. מחלקת שירות לקוחות:

רחוב אבא הלל 14 רמת גן, בניין בית עוז, קומה 7

שעות קבלת קהל:

ימים א', ג', ה' 08:00-13:00

ימים ב', ד' 08:00-18:00

6. שעות קבלה מחלקת הנדסה:

ימים א', ג', ה' בין השעות 09:00-13:00

שעות קבלה להגשת תכניות: ימים א'-ה' בין השעות 08:00-13:00

איכות השירות, צרכנים וכמויות:

במהלך שנת 2018 התקבלו במוקד הטלפוני 272,214 פניות, מתוכן 130,521 בירורים והשאר תשלומים. זמן ההמתנה הממוצע במהלך 2018 הוא 1.48 דקות במוקד הבירורים ו- 1.24 דקות במוקד התשלומים.

מספר הצרכנים של התאגיד לשנים 2017 ו- 2018:

2018	2017	סוג השימוש
64,821	63,277	מגורים
4,370	4,370	מסחר ומלאכה
683	668	מוסדות עירוניים
520	522	גינון ציבורי
367	315	בניה
1	1	בתי חולים
7	7	בתי מרחץ ומקוואות
12	16	צרכן גדול
1	1	חקלאות בהקצבה
39	47	כל צרכן אחר
70,821	69,224	סה"כ צרכנים

מי רמת גן – ערוצי התקשרות

אתר < www.mei-rg.co.il | מייל < tagid-maim@mei-rg.co.il | פקס < 03-5651420

מוקד טלפוני < 1-800-350-070 בימים א'-ה', בין השעות 08:00-20:30, יום ו', בין השעות 08:00-13:00

קבלת קהל < רח' אבא הלל 14 קומה 7 בניין בית עוז, רמת גן | ימים א', ג', ה', בין השעות 08:00-13:00, יום ב', ד', בין השעות 08:00-18:00

מידע בדבר סך כל הפיצויים ששולמו לצרכנים לפי סעיפים 105 ו-106 לכללי תאגידי מים וביוב:

נושא	סעיף	מספר ההפרות	סכום הפיצוי לתושב (₪)	סה"כ פיצוי (₪)
פניות צרכן	אי משלוח תשובה ללקוח בתוך 3 ימים על פנייתו שהתקבלה	0	₪ 50	0
	אי משלוח תשובה ללקוח בתוך 14 ימים על סטטוס פנייתו	80	₪ 50	4,000
החלפות מדים	מד לא הוחלף בזמן	56	₪ 50	2,800
	הערכה למד תקול מעבר למותר	0	₪ 100	0
	אי מתן הודעה לצרכן על החלפת מד	0	₪ 50	0
צריכה חריגה	אי התראה על צריכה חריגה	0	₪ 50	0
	אי שליחת הודעה לצרכן על צריכה חריגה/חריגה מאוד תוך 5 ימים	0	₪ 50	0
	אי שליחת איש שטח להתראה על צריכה חריגה מאוד תוך יום עסקים	0	₪ 200	0
	אי עדכון הצרכן על תוצאות בירור לפי התקופה הקבועה בכללים	0	₪ 50	0
סה"כ		136		6,800

פירוט פניות צרכנים – שיבושים ותקלות:

פירוט פניות צרכנים בנושאי מים שונים, לשנים 2017 ו-2018

נושא	כמות הפניות 2017	כמות הפניות 2018
בזבוז מים	0	0
ברז הידרנט לא תקין/פגיעה בברז כיבוי	13	211
הארקה בשעון המים	2	4
התחברות ללא מד מים	0	0
חול בשעון המים	109	232
חיבור מים	0	0
לחץ מים לא תקין	123	128
מגוף מים לא תקין – שיבר ראשי לא תקין	426	279
מד מים פגום – שעון מים	188	276
מכסה מגוף/ מכסה מים – מכסה שביר	19	17

מי רמת גן – ערוצי התקשרות

אתר < www.mei-rg.co.il | מייל < tagid-maim@mei-rg.co.il | פקס < 03-5651420

מוקד טלפוני < 1-800-350-070 בימים א-ה', בין השעות 08:00-20:30, יום ו', בין השעות 08:00-13:00

קבלת קהל < רח' אבא הלל 14 קומה 7 בניין בית עוז, רמת גן | ימים א', ג', ה', בין השעות 08:00-13:00, יום ב', ד', בין השעות 08:00-18:00

0	5	מפגעי קבלן צנרת מים
0	0	נזילה עקב עבודה
0	210	נזילת ברז כיבוי (הידרנט)
788	684	נזילה
0	28	נזילת מים לפני השעון + חיבור בית
4	0	פיצוץ מים משני – פרטי
9	5	פיצוץ מים ראשי + מעבר כביש + קו ראשי
0	0	ראש ברז פגום
0	37	תוקן אספלט קר/מצעים
312	274	תיקון ריצוף + אי סיום עבודה
38	48	איכות מים – כלור במים
258	156	תקלות שונות
302	231	תקלה באספקת מים
0	3	אוויר במים
3	13	גניבת מד מים
2,861	2,574	סה"כ

פירוט פניות צרכנים בנושאים ביוב שונים, לשנים 2017 ו-2018

כמות הפניות 2018	כמות הפניות 2017	נושא
לא באחריות התאגיד	לא באחריות התאגיד	ביוב במבנה עירוני
לא באחריות התאגיד	לא באחריות התאגיד	ביוב במוסדות חינוך
לא באחריות התאגיד	לא באחריות התאגיד	בעיות ניקוז
325	283	מכסה ביוב פגום/חסר
0	0	מכוני ביוב
31	193	מפגעי עבודות קבלן
64	87	החלפת שוחות
1,922	1,940	סתימת ביוב
לא באחריות התאגיד	לא באחריות התאגיד	סתימת ביוב בשטח פרטי
לא באחריות התאגיד	לא באחריות התאגיד	עבודות פיתוח
נגזרת ממס' סתימות ביוב	נגזרת ממס' סתימות ביוב	פריצת ביוב

מי רמת גן – ערוצי התקשרות

אתר < www.mei-rg.co.il | מייל < tagid-maim@mei-rg.co.il | פקס < 03-5651420

מוקד טלפוני < 1-800-350-070 בימים א-ה', בין השעות 08:00-20:30, יום ו', בין השעות 08:00-13:00

קבלת קהל < רח' אבא הלל 14 קומה 7 בניין בית עוז, רמת גן | ימים א', ג', ה', בין השעות 08:00-13:00, יום ב', ד', בין השעות 08:00-18:00

71	0	קו ביוב שבור
3	3	שאיבה
0	0	שטיפת קווים
0	288	תיקון משלים
219	0	ביוב – כללי (שוונות)
196	255	מפגע ריחות
387	0	אי סיום עבודה + עבודה מתמשכת
3,218	3,049	סה"כ

הסבר על אופן עריכת החשבון התקופתי:

1. צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד מים, ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה.
2. תעריפי המים והביוב הינם אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת חשבון בתעריפי המים כפי שמצוין בחשבון. על פי הכללים שקבעה הרשות, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים:
 - א. תעריף ראשון – הצרכן זכאי לקבל כמות של 14 מ"ק ל-60 יום בתעריף הנמוך, ו-7 מ"ק נוספים בעד כל נפש נוספת מעל 2 נפשות שמתגוררות ביחידת הדיור ובלבד שידווח על כך לתאגיד (להלן הכמות המוכרת).
 - ב. תעריף שני גבוה – בעבור כל צריכה נוספת אשר מעבר לכמות המוכרת. היה ולא דיווח הצרכן על מספר הנפשות, יחושב חשבון המים לפי 2 נפשות.
3. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים, יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון
4. אי תשלום חשבון המים במועד יחייב תוספת ריבית והצמדה לפי חוק, כמו כן אי תשלום במועד עלול לגרום הליכים משפטיים או מנהליים.

החשבון התקופתי הנשלח לצרכנים מעודכן בהתאם לכללי אמות המידה החלים על התאגיד, ולהלן הסבר המושגים המפורטים בו:

מי רמת גן – ערוצי התקשורת

אתר < www.mei-rg.co.il | מייל < tagid-maim@mei-rg.co.il | פקס < 03-5651420

מוקד טלפוני < 1-800-350-070 בימים א-ה', בין השעות 08:00-20:30, יום ו', בין השעות 08:00-13:00

קבלת קהל < רח' אבא הלל 14 קומה 7 בניין בית עוז, רמת גן | ימים א', ג', ה', בין השעות 08:00-13:00, יום ב', ד', בין השעות 08:00-18:00

1 חשבון תקופתי-מים וביוב
תאגיד מי רמת גן בע"מ ח.פ. 514801547 ת.ד. 10610 רמת - גן



חשבונית מס' / קבלה מקור

מספר החשבונית	
עוסק מורשה	514801547
תאריך הדפסה	
מס' ימים בתקופה	

שם המשלם	
מס' משלם / עוסק מורשה	4
כתובת הנכס	
מס' כרטיס מים	
מס' נכס	
סוג שימוש	
מס' חש' נפשות	5
ת. עדכון מס' נפשות	
כמות זכאים להטבה	
אם טרם הצהרת על מס תפשותי בנכס, הנך נדרשת לעשות כן. פרטים נוספים בגב השובר.	

סוג מד מים	מס' מד מים	סיבת קריאה	קריאה קודמת	קריאה נכחית	תאריך קריאה נוכחית	תוספת לקריאה	סוג קריאה (ניזולה/תערה)	סיבת הערכה
								7

צריכה פרטית (מ"ק)	8	הפרשי מדידה (מ"ק)	9	סה"כ לחיוב (מ"ק)
-------------------	----------	-------------------	----------	------------------

פירוט חיובים						
תעריף	1	2	3	4	5	6
כמות מים לחיוב (מ"ק)						
תעריף למ"ק (בשחי, בנשז, ללא תערה)						
סה"כ לחיוב (בשחי, ללא תערה)						

תאור השירות	תאור הפעולה	סה"כ ב-שח

לתשלום עד	מס ספח	10	סה"כ לתשלום
-----------	--------	-----------	-------------

- 1. תקופת החשבון** – חשבון המים נשלח לבתי הצרכנים אחת לחודשיים.
- 2. מספר ימים בתקופה** – מציג את כמות הימים בפועל בגינם מחויב הצרכן בחשבון, כלומר מספר הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.
- 3. מספר הנכס** – מספר הנכס כפי שמופיע במערכת.
- 4. מספר משלם** – מספר ת.ז או ח.פ של מי שרשום בפנקסי התאגיד כמשלם.

מי רמת גן – ערוצי התקשרות

אתר < www.mei-rg.co.il | מייל < tagid-maim@mei-rg.co.il | פקס < 03-5651420

מוקד טלפוני < 1-800-350-070 בימים א-ה', בין השעות 08:00-20:30, יום ו', בין השעות 08:00-13:00

קבלת קהל < רח' אבא הלל 14 קומה 7 בניין בית עוז, רמת גן | ימים א', ג', ה', בין השעות 08:00-13:00, יום ב', ד', בין השעות 08:00-18:00

5. **מספר נפשות מוכר** – מספר נפשות המדווח ע"י הצרכן לתאגיד בהתאם לכללי הדיווח כמפורט באתר התאגיד. חשבון המים של צרכן מים שלא העביר הצהרה על מספר נפשות יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד (ע"פ סעיף 23 לכללי תאגידי מים וביוב). באפשרות הצרכן לפנות לתאגיד בבקשה לשנות את מספר הנפשות המוכר בצירוף האסמכתאות הנדרשות ע"פ הכלליים.
6. **צריכת המים** – צריכת המים נקבעת על פי קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה קודמת קובע את הצריכה ביחידות מטר מעוקב נכון ליום הקריאה.
7. **סוג הקריאה** – מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל או על פי הערכה. הערכה נעשית במקרים בהם אין גישה למד המים בשל שער סגור, כלב הקשור בסמוך, שיחים המסתירים את מד המים וכו'. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצועה.
8. **צריכה פרטית** – הצריכה הנמדדת במד מים פרטי (דירת) המשקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או חנות) והמחושבת לפי ההפרש בין קריאה נוכחית וקריאה קודמת. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.
9. **הפרשי מדידה** – ההפרש בין כמות מים שעברה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שעברה בכל המדים הדירתיים בנכס. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכה הביתית כצריכה לכל דבר. הפרשי המדידה נובעים, בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של הבניין כגון שטיפת חדרי מדרגות, השקיית הגינה ועוד, או לחילופין נזילה.
10. **ספח התשלום** – הספח התחתון של החשבון נועד לאלו המשלמים בבנק או בדואר, ספח זה הוא הקבלה הנשלחת למי רמת גן. הספח העליון הוא החשבונית של הלקוח שלאחר התשלום משמש כחשבונית מס. מספר ספח - המספר המזהה של החשבונית במערכת. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או דרך האינטרנט.

מי רמת גן – ערוצי התקשרות

אתר < www.mei-rg.co.il | מייל < tagid-maim@mei-rg.co.il | פקס < 03-5651420

מוקד טלפוני < 1-800-350-070 בימים א'-ה', בין השעות 08:00-20:30, יום ו', בין השעות 08:00-13:00

קבלת קהל < רח' אבא הלל 14 קומה 7 בניין בית עוז, רמת גן | ימים א', ג', ה', בין השעות 08:00-13:00, יום ב', ד', בין השעות 08:00-18:00

כמות המים שרכש התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגבייה לשנים 2017 ו-2018 :

- במהלך שנת 2018 רכש תאגיד מי רמת גן 9,005,889 מ"ק מים מחיבורי מקורות (לעומת 8,536,580 מ"ק בשנת 2017) ו- 4,335,250 מ"ק מים מבארות (לעומת 4,404,230 מ"ק בשנת 2017).
- בסה"כ נרכשו 13,341,139 מ"ק מים (לעומת 12,940,810 מ"ק בשנת 2017)
- פחת המים בשנה זו עמד על 4.4% (פחת המים בשנת 2017 עמד על 5%).
- אחוז גבייה שוטף לשנת 2018 : 82.69%
- אחוז גבייה שוטף לשנת 2017 : 82.93%
- אחוז גבייה מצטבר בשנת 2018 עבור שנים 2013-2017 : 97.28%

הפקת מים ריאלית ופוטנציאלית(*) מבארות ב-5 השנים האחרונות

2018		2017		2016		2015		2014		תפוקה		שם הבאר	
פוטנציאל %-ב	מ"ק	פוטנציאל %-ב	מ"ק	פוטנציאל %-ב	מ"ק	פוטנציאל %-ב	מ"ק	פוטנציאל %-ב	מ"ק	פוטנציאל מ"ק	מק"יש		
31.6%	309,950	41.6%	407,560	46.6%	457,090	39.7%	388,570	35.3%	346,100	980,000	140	1 אלישע	1
38.3%	429,060	42.2%	472,230	37.7%	422,130	39.0%	437,230	20.7%	231,830	1,120,000	160	2 גולד	2
44.5%	560,900	41.3%	520,100	41.8%	527,200	43.5%	548,200	41.4%	521,200	1,260,000	180	3 בר-אילן	3
52.8%	443,400	51.2%	429,800	52.8%	443,300	52.1%	437,900	56.5%	474,500	840,000	120	4 נורדאו	4
39.4%	441,300	36.5%	408,800	35.0%	392,300	34.5%	386,700	30.7%	344,300	1,120,000	160	5 אילת	5
39.0%	355,100	31.3%	285,100	31.2%	284,100	43.2%	393,500	33.9%	308,600	910,000	130	6 מפדה	6
33.7%	448,200	38.9%	517,800	34.8%	462,800	29.2%	387,800	24.4%	324,700	1,330,000	190	7 החי"ל	7
22.2%	85,460	22.6%	87,140	12.6%	48,620	12.6%	48,600	21.0%	80,950	385,000	55	8 גפן	8
56.1%	471,180	57.4%	481,900	60.4%	507,720	58.3%	490,080	53.6%	450,220	840,000	120	9 נחלת גנים	9
36.4%	483,600	43.0%	572,400	48.3%	641,800	53.4%	710,000	29.7%	394,900	1,330,000	190	10 פארק לאו	10
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.1%	2,100	40.3%	747,800	1,855,000	265	11 יוסף	11
27.4%	307,100	19.8%	221,400	14.5%	162,200	11.0%	123,000	6.5%	73,100	1,120,000	160	12 קריניצי	12

(*) תפוקה פוטנציאלית מתבססת על ההנחה שכל אחד מהבארות בהפעלה יעילה מסוגלת לפעול כ-7000 שעות בשנה לפחות.

מי רמת גן – ערוצי התקשרות

אתר < www.mei-rg.co.il | מייל < tagid-maim@mei-rg.co.il | פקס < 03-5651420

מוקד טלפוני < 1-800-350-070 בימים א-ה', בין השעות 08:00-20:30, יום ו', בין השעות 08:00-13:00

קבלת קהל < רח' אבא הלל 14 קומה 7 בניין בית עוז, רמת גן | ימים א', ג', ה', בין השעות 08:00-13:00, יום ב', ד', בין השעות 08:00-18:00

3 נקודות הדיגום במערך הספקת המים

פריסת נקודות הדיגום במערך הספקת המים

מקורות	בארות	רשת
כניסת הפארק ספארי	באר הגפן רח' גאולים 1	רחוב הגת 11
כניסת דרום רמת אפעל, גינה	באר 2 אלישע רח' המאה ואחד 5	רחוב המעגל 43
בוסטר רח' הרצל 47	באר 3 אילת רח' בן אליעזר 7	רחוב אל על 2
מכון ירקון - כניסת מקורות	באר 7 גולד רח' בן גוריון 109 פ' חץ	שדרות התמרים 7
האורנים 1 - כניסה לרמת אפעל	באר 8 נורדאו רח' הבאר 2	רחוב תובל 6
פארק מרום נווה בגינה	באר 13 בר אילן רח' חורגין מול 31	רחוב הראשונים 15
	באר 14 הח"ל - גן יקיר	רחוב אליעזר 1
	באר 15 נווה יהושע רח' הירדן 103	רחוב הבנים 25
	באר 16 פארק - ספארי	רחוב הרצל 27
	באר 18 קרית קריניצי	רחוב כנפי נשרים 11
	באר באר נחלת גנים רח' בן גוריון 6	שדרות ירושלים 87
		רחוב התפוצות 60
		רחוב תפארת ישראל 8
		רחוב קציר מול 23
		רחוב אלוף דוד 105
		רחוב שלם 16
		רחוב העם הצרפתי 19
		רחוב המבדיל 12
		רחוב חרוזים 24
		רחוב האגדה 16
		רחוב משה דיין 30
		רחוב הדר 13
		רחוב הרב לוין 1
		רחוב שלום עליכם 21
		בריכה גן שאול רח' מעלה הצופים מול 19
		בריכה עמק האלה 11
		רחוב יסמין 6 אפעל
		רחוב ברקת 2 אפעל
		רחוב הארזים - מגדל רמת אפעל
		רחוב מצדה פינת גן יהודה
		רחוב המתמיד 34
		רחוב החולה 13
		רחוב עוזיאל 109
		רחוב פרץ ברנשטיין 7
		רחוב המאה ואחד 26
		רחוב אלוף דוד 1
		רחוב אלימלך 14
		רחוב רמבה 1
		רחוב רוקח 18
		רחוב מעלה השחר 13
		רחוב ספיר פנת מנדס

מיקום נקודות הדיגום כפי שנקבעו בתאום עם משרד הבריאות

ריכוז תוצאות בדיקות כימיות של מי הבארות ורשת אספקה:

1 חומרים אי - אורגניים - (גורמים בעלי השפעה בריאותית) - מיקרוגרם/ ליטר (PPB)

ב א רות		יח'	סך מירבי מותר בתקן ישראלי	מראה מקום עפ"י תקנות בריאות העם - התש"ס	היסוד או התרכובת		מס' סד'
מקסימום	מינימום						
61,300	20,063	מקג"ל	70,000	תוספת ראשונה, טבלה א	Nitrate - NO ₃	חנקות	1

2 חומרים בעלי השפעה אורגנופלטית מיקרוגרם/ ליטר (PPB)

ב א רות		יח'	סך מירבי מותר בתקן ישראלי	מראה מקום עפ"י תקנות בריאות העם - התש"ס	היסוד או התרכובת		מס' סד'
מקסימום	מינימום						
<MRL	<MRL	צבע	15 יח צבע	תוספת שניה, טבלה א	COLR	צבע	2
25.00	23.00	מעלות צלזיוס	לא דוחה	תוספת שניה, טבלה א	T	טמפרטורה	3
<MRL	<MRL	ס"מ/1	אין ערך מירבי	תוספת שניה, טבלה א	UV	בליעת קרינת UV	4
7.60	6.00	pH	6.5-9.5	תוספת שניה, טבלה א	pH	הגבה	5
0.50	0.40	מ"ג/לי	אין ערך מירבי	תוספת שניה, טבלה א	TOC	כלל פחמן אורגני	6
169	74.0	מ"ג/לי	400	תוספת שניה, טבלה א	Cl	כלוריד	7
<MRL	<MRL	מ"ג/לי	5	תוספת שניה, טבלה א	Zn	אבץ	8
<MRL	<MRL	מ"ג/לי	0.2	תוספת שניה, טבלה א	Al	אלומיניום	9
0.0077	0.0074	מ"ג/לי	0.2	תוספת שניה, טבלה א	Mn	מנגן	10
<MRL	<MRL	מ"ג/לי	0.04	תוספת שניה, טבלה א	MTBE	מתיל טרט בוטיל אתר	11

3 גורמים בעלי השפעה בריאותית - חומרים אי-אורגניים

ב א רות		יח'	סך מירבי מותר בתקן ישראלי	מראה מקום עפ"י תקנות בריאות העם - התש"ס	היסוד או התרכובת		מס' סד'
מקסימום	מינימום						
<MRL	<MRL	מקג"ל	6	תוספת ראשונה, טבלה א'	Sb	אנטימון	12
MRL <	<MRL	מקג"ל	15	תוספת ראשונה, טבלה א'	U	אורניום	13
0.6	0.6	מקג"ל	10	תוספת ראשונה, טבלה א'	As	ארסן	14
67	57	מקג"ל	1000	תוספת ראשונה, טבלה א'	Ba	בריום	15
<MRL	<MRL	מקג"ל	4	תוספת ראשונה, טבלה א'	Be	בריליום	16
61300	20063	מקג"ל	70000	תוספת ראשונה, טבלה א'	NO ₃	חנקה	17
<MRL	<MRL	מקג"ל	100	תוספת ראשונה, טבלה א'	Ag	כסף	18
<MRL	<MRL	מקג"ל	50	תוספת ראשונה, טבלה א'	Cr	כרום	19
<MRL	<MRL	מקג"ל	70	תוספת ראשונה, טבלה א'	Mo	מוליבדן	20
1	1	מקג"ל	20	תוספת ראשונה, טבלה א'	Ni	ניקל	21
<MRL	<MRL	מקג"ל	10	תוספת ראשונה, טבלה א'	Se	סלניום	22
<MRL	<MRL	מקג"ל	5	תוספת ראשונה, טבלה א'	Cd	קדמיום	23

מי רמת גן – ערוצי התקשרות

אתר < www.mei-rg.co.il | מייל < tagid-maim@mei-rg.co.il | פקס < 03-5651420

מוקד טלפוני < 1-800-350-070 בימים אי-ה', בין השעות 08:00-20:30, יום ו', בין השעות 08:00-13:00

קבלת קהל < רח' אבא הלל 14 קומה 7 בניין בית עוז, רמת גן | ימים א', ג', ה', בין השעות 08:00-13:00, יום ב', ד', בין השעות 08:00-18:00

4 מיקרו מזהמים - קב. חומרי הדברה

מס' סד'	היסוד או התרכובת		מראה מקום עפ"י תקנות בריאות העם-התשי"ס	סף מירבי מותר בתקן ישראלי	יח'	ב א רות	
	מקסימום	מינימום					
24	אטרין	ATRA	תוספת ראשונה טבלה ב'	2	מק"ל	0.13	0.44
25	אלדרין	ADRN	תוספת ראשונה טבלה ב'	0.05	מק"ל	<MRL	<MRL
26	דיאלדרין	DADN	תוספת ראשונה טבלה ב'	אין ערך מירבי	מק"ל	<MRL	<MRL
27	אתילן דיברומיד	ETDB	תוספת ראשונה טבלה ב'	0.05	מק"ל	<MRL	<MRL
28	דיברומו-3-כלורופרפאן-1,2	DBCP	תוספת ראשונה טבלה ב'	0.30	מק"ל	<MRL	<MRL
29	דיכלורופופאן 1,2	DCPN	תוספת ראשונה טבלה ב'	5	מק"ל	<MRL	<MRL
30	סימזין	SIMZ	תוספת ראשונה טבלה ב'	2	מק"ל	0.12	0.17

5 חומרים אורגניים ממקור תעשייתי

מס' סד'	היסוד או התרכובת		מראה מקום עפ"י תקנות בריאות העם-התשי"ס	סף מירבי מותר בתקן ישראלי	יח'	ב א רות	
	מקסימום	מינימום					
31	אתילבנזן	ETBN	תוספת ראשונה טבלה ג'	300	מק"ל	<MRL	<MRL
32	בנזן	BENZ	תוספת ראשונה טבלה ג'	5	מק"ל	<MRL	<MRL
33	די-2-אתיל הקסיל פתאלט	BEPT	תוספת ראשונה טבלה ג'	8	מק"ל	<MRL	<MRL
34	אתילן דיברומיד	ETDB	תוספת ראשונה טבלה ג'	0.05	מק"ל	<MRL	<MRL
35	דיכלורואתילן-1,1	DCEY	תוספת ראשונה טבלה ג'	10	מק"ל	0.40	4.70
36	ציס-1,2-דיכלורואתילן	CDCE	תוספת ראשונה טבלה ג'	50	מק"ל	0.70	0.70
37	טרנס-1,2-דיכלורואתילן	TDCE	תוספת ראשונה טבלה ג'	50	מק"ל	<MRL	<MRL
38	דיכלורואתאן-1,2	DCET	תוספת ראשונה טבלה ג'	4	מק"ל	0.30	0.40
39	דיכלורובנזן-1,2	MDCB	תוספת ראשונה טבלה ג'	600	מק"ל	<MRL	<MRL
40	דיכלורובנזן-1,4	PDCB	תוספת ראשונה טבלה ג'	75	מק"ל	<MRL	<MRL
41	דיכלורומאתן	DCLM	תוספת ראשונה טבלה ג'	5	מק"ל	<MRL	<MRL
42	דיכלורופופאן 1,2	DCPN	תוספת ראשונה טבלה ג'	5	מק"ל	<MRL	<MRL
43	ויניל כלוריד	VYCL	תוספת ראשונה טבלה ג'	0.5	מק"ל	<MRL	<MRL
44	טולואן	TOLU	תוספת ראשונה טבלה ג'	700	מק"ל	<MRL	<MRL
45	טטראכלורואתילן	TECE	תוספת ראשונה טבלה ג'	10	מק"ל	0.50	1.40
46	טריכלורואתאן-1,1,1	TCET	תוספת ראשונה טבלה ג'	200	מק"ל	<MRL	<MRL
47	טריכלורואתן-1,1,2	TCEN	תוספת ראשונה טבלה ג'	5	מק"ל	<MRL	<MRL
48	טריכלורואתילן	TCEY	תוספת ראשונה טבלה ג'	20	מק"ל	0.30	0.70
49	טריכלורובנזן-1,2,4	TCB	תוספת ראשונה טבלה ג'	70	מק"ל	<MRL	<MRL
50	כלורופורם	CHLF	תוספת ראשונה טבלה ג'	80	מק"ל	<MRL	<MRL
51	מונוכלורובנזן	MCBZ	תוספת ראשונה טבלה ג'	100	מק"ל	<MRL	<MRL
52	סטירן	STYR	תוספת ראשונה טבלה ג'	50	מק"ל	<MRL	<MRL
53	פחמן טטראכלוריד	CCL4	תוספת ראשונה טבלה ג'	4	מק"ל	0.50	1.40
54	קסילן	XYLE	תוספת ראשונה טבלה ג'	500	מק"ל	<MRL	<MRL

6 בדיקות כימיות ברשת האספקה

מס' סד'	היסוד או התרכובת	יחידות	מיקום הדגימה	סף מירבי מותר בתקן ישראלי	מספר בדיקות	ערך מזערי	ערך מרבי
1	נחשת	מ"ג/ליטר	רשת	1.4	25	<MRL	<MRL
2	ברזל	מ"ג/ליטר	רשת	1	25	0.15	<MRL
3	עופרת	מק"ג/ליטר	רשת	10	25	<MRL	<MRL
4	פלאוריד	מק"ג/ליטר	רשת	1700	10	<MRL	<MRL
5	תוצרי לזואי של חומרי חיטוי	מ"ג/ליטר	רשת	0.1	2	0.0005	0.0006

ממצאי בדיקת איכות מי שתיה:

ממצאי בדיקת איכות מי שתייה ברמת-גן

מספר בדיקות				נקודות דיגום	מס' סד'
תקינות	חריגות	בוצעו	מתוכנן		
117	0	117	118	בארות -מי גלם	1
77	0	77	77	חיבורי מקורות/כניסה	2
1247	5	1252	1253	רשת הספקה -אחרי טיפול	3
1441	5	1446	1448	סה"כ	

סך הבדיקות שהצביעו על זיהום - 5 0.35%
במהלך שנת 2018 התגלו סה"כ 5 חריגות (רבעון 1 - שלוש חריגות ברשת, רבעון 3 - חריגה אחת ברשת רבעון 4 - חריגה אחת ברשת), בוצע סקר חקירתי ופורסם באתר.

בבדיקה חוזרת התברר כי איכות המים נמצאה תקינה במקומות שבהם התוצאות הצביעו על זיהום.

איכות המים שסופקו לשתיה לתושבי רמת-גן בהסתמך על תוצאות הבדיקות התבררה כטובה מאוד מבחינה מיקרוביאלית וראויה לשתיה.

תקן מי שתייה קובע כי ב-100 מ"ל דוגמית מים לא ימצא חיידקי קולי.

החריגות טופלו על פי מקורן באמצעות: חיטוי עמודות הסינון, התקנת משאבת מינון, שטיפות, הכלרה ובמידת הצורך סגירת הבאר. החריגות שנמצאו ברשת אספקה טופלו ע"י פעולות כגון חיטוי מקור הזיהום, שריפת ברז הדיגום, הזרמת מים מוגברת במקור הזיהום, ריענון לבקבוקים וכן ריענון נהלי עבודת דוגם. בכל הדגומים החוזרים התקבלו תוצאות תקינות.

פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות:

תאגיד מי רמת גן פועל בסטנדרטים הסביבתיים המחמירים ביותר ומפקח על כל היבט סביבתי הן בתחום המים, הן בתחום הביוב והן בתחום הזרמת שפכים תעשייתיים.

קיימת תכנית שנתית לשיטפת קווי מים וביוב, מתקני השאיבה מתוחזקים באופן שוטף ובכלל זה מתבצע הליך טיפול מהיר בכל תקלה במערכת דוגמת גלישת ביוב כתוצאה מהשלכת פסולת שאינה מתכלה.

התאגיד מיישם תקנות ניטור שפכי תעשייה ופועל להעלאת המודעות לתקנות החדשות בקרב מפעלים בתחומי העיר בהתאם לתוכנית עבודה שנתית המאושרת על ידי המשרד להגנת הסביבה ורשות המים.

התאגיד מדווח באופן שוטף על איכות המים, אמון על היבטים שונים של מניעת מפגעי רעש, ריחות וזיהום מקורות מים.

מי רמת גן – ערוצי התקשרות

אתר < www.mei-rg.co.il | מייל < tagid-maim@mei-rg.co.il | פקס < 03-5651420

מוקד טלפוני < 1-800-350-070 בימים א-ה', בין השעות 08:00-20:30, יום ו', בין השעות 08:00-13:00

קבלת קהל < רח' אבא הלל 14 קומה 7 בניין בית עוז, רמת גן | ימים א', ג', ה', בין השעות 08:00-13:00, יום ב', ד', בין השעות 08:00-18:00

התאגיד פועל לפי הסטנדרטים הגבוהים ביותר והוסמך על ידי מכון התקנים בין היתר בתקן ISO 14001, תקן המקנה כלים לניהול סביבתי אשר עוסק בניהול יומיומי של התחומים בהם לארגון השפעה על הסביבה ואיכותה.

תיאור כללי של השקעות התאגיד:

סיכום השקעות לשנת 2017 (ב-ש ללא מע"מ)

סה"כ	
11,206,713.00	שיקום ופיתוח מתקני מים
9,244,000.00	שיקום ופיתוח מתקני ביוב
8,373,974.56	שונות
28,824,687.56	סה"כ

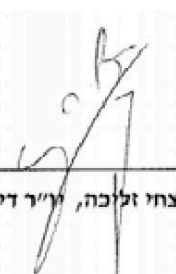
סיכום השקעות לשנת 2018 (ב-ש ללא מע"מ)

סה"כ	
10,829,375.00	שיקום ופיתוח מתקני מים
28,561,046.00	שיקום ופיתוח מתקני ביוב
5,091,113.13	שונות
44,481,534.13	סה"כ

בכבוד רב



רו"ח רונן אפשטיין, מנכ"ל



צחי זלכה, יו"ר דירקטוריון

מי רמת גן – ערוצי התקשרות

אתר < www.mei-rg.co.il | מייל < tagid-maim@mei-rg.co.il | פקס < 03-5651420

מוקד טלפוני < 1-800-350-070 בימים אי-ה', בין השעות 08:00-20:30, יום ו', בין השעות 08:00-13:00

קבלת קהל < רח' אבא הלל 14 קומה 7 בניין בית עוז, רמת גן | ימים א', ג', ה', בין השעות 08:00-13:00, יום ב', ד', בין השעות 08:00-18:00