



דו"ח שנתי

בדבר פעילות תאגיד מי רמת גן

לשנת 2019

לפי סימן ב' לכלל תאגידי המים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א – 2011

רקע ומידע אודות התאגיד:

תאגיד המים מי רמת גן בע"מ הוקם בחודש יולי 2012 בהתאם להוראות חוק תאגידי המים והביוב שחוקקה כנסת ישראל בשנת 2001. על פי חוק זה מחויבת כל רשות מקומית בישראל, להקים תאגיד מים וביוב, שיפעל בנפרד מהרשות במטרה לשפר את השירות ולשדרג את תשתיות המים והביוב. תאגיד מי רמת גן נותן שירות לכ- 172,000¹ תושבים ואחראי לתפעול ולתחזוקה השוטפת של מערכת המים והביוב בכל רחבי העיר.

בשנת 2019 התאגיד סיפק לתושביו 12,540,028 מ"ק.

התאגיד רכש כ- 13,128,283 מ"ק, כאשר כ- 8,729,333 מ"ק מהווים כ-70% מהמים המסופקים לעיר רמת גן הינם באמצעות רכישה מחברת מקורות והיתרה (4,398,950 מ"ק) מופקים בהפקה עצמית מבארות עירוניות.

כמו כן, התאגיד מתחזק 3 תחנות שאיבה לביוב המזרימות את השפכים למכון טיהור השפכים של השפד"ן ולאחר טיהור השפכים, המים מנוצלים להשקיה חקלאית.

בשנת 2019 הוזרמו למכון הטיהור 11,308,834 מ"ק שפכים.

הצוותים המקצועיים של התאגיד דואגים להתקין קווי מים וביוב חדשים, לתקן תקלות בשטחים הציבוריים, לתת מענה לפניות התושבים וכמובן לניהול מערך שלם של בארות מים וחיבורים למקורות המים הארציים לרווחת כלל תושבי רמת גן.

התאגיד אמון גם על פניות התושבים בכל הנוגע למים וביוב ולאכיפת התקנות הממשלתיות בתחום. תאגיד מי רמת גן גאה להיות אחד מתאגידי המים החסכוניים והיעילים בישראל כפי שניתן ללמוד מדו"חות שנתיים של רשות המים. התאגיד אף זוכה לציונים גבוהים במדדי השירות לציבור והוענקו לו 3 תעודות על ידי מכון התקנים הישראלי עבור התעדונו בשלושה תקנים:

תקן ניהול איכות ISO 9001

תקן ניהול סביבתי ISO 14001

תקן ניהול בטיחות – בטיחות ובריאות תעסוקתית OHSAS 18001

לתאגיד הוענק תו הזהב על עמידה בשלושת תקני האיכות.

בנוסף לאמור לעיל, מדיניות מי רמת גן הינה לשפר, באופן תמידי, את רמת השירות הניתנת ללקוחותיה. יישום מדיניות זו, בא לידי ביטוי בהקצאת משאבים כספיים וניהוליים לטובת השירות, מעקב ובקרה שוטפים של הנהלת החברה, בנושא השירות ויישום קפדני של אמות המידה לשירות כפי שנקבעו על ידי רשות המים.



¹ לפי מרשם האוכלוסין.

מנכ"ל התאגיד ושמות חברי הדירקטוריון, נכון לשנת הדו"ח:

מנכ"ל התאגיד:

- רו"ח רונן אפשטיין

יו"ר הדירקטוריון:

- מר צחי זליכה

חברי הדירקטוריון:

- מר שאול לניאדו

- מר רוני כתאב

- מר אייל נמרי

- מר דוד מזרחי

- גבי שרון גוילי

דרכי התקשרות עם התאגיד:

1. מוקד טלפוני לבירורים, תשלומים ודיווח תקלות 1-800-350-070 (שיחת חינם):

שעות פעילות מענה המוקד:

ימים א'-ה' 08:00-20:30

יום ו' 08:00-13:00

* ניתן לדווח על תקלות גם למוקד של עיריית רמת גן (שיחה בתשלום) 109

2. מייל שירות לקוחות:

Tagid-maim@mei-rg.co.il

3. אתר האינטרנט של התאגיד:

<http://www.mei-rg.co.il>

4. אפליקציית MAST:



5. מחלקת שירות לקוחות:

רחוב אבא הלל 14 רמת גן, בניין בית עוז, קומה 7

שעות קבלת קהל:

ימים א', ג', ה' 08:00-13:00

ימים ב', ד' 08:00-18:00

6. שעות קבלה מחלקת הנדסה:

ימים א', ג', ה' בין השעות 09:00-13:00

שעות קבלה להגשת תוכניות: ימים א'-ה' בין השעות 08:00-13:00

איכות השירות, צרכנים וכמויות:

במהלך שנת 2019 התקבלו במוקד הטלפוני 233,897 פניות, מתוכן 102,573 בירורים והשאר תשלומים.

זמן ההמתנה הממוצע במהלך 2019 הוא 1.43 דקות במוקד הבירורים ו- 1.71 דקות במוקד התשלומים.

מספר הצרכנים של התאגיד לשנים 2018 ו- 2019 :

2019	2018	סוג השימוש
66,062	64,821	מגורים
4,404	4,370	מסחר ומלאכה
685	683	מוסדות עירוניים
519	520	גינון ציבורי
381	367	בניה
1	1	בתי חולים
7	7	בתי מרחץ ומקוואות
23	12	צרכן גדול
1	1	חקלאות בהקצבה
26	39	כל צרכן אחר
72,109	70,821	סה"כ צרכנים

מידע בדבר סך כל הפיצויים ששולמו לצרכנים לפי סעיפים 105 ו-106 לכללי תאגידי מים וביוב:

נושא	סעיף	מספר ההפרות	סכום הפיצוי לתושב (₪)	סה"כ פיצוי (₪)
פניות צרכן	אי משלוח תשובה ללקוח בתוך 3 ימים על פנייתו שהתקבלה	0	₪ 50	0
	אי משלוח תשובה ללקוח בתוך 14 ימים על סטטוס פנייתו	4	₪ 50	200
החלפות מדים	מד לא הוחלף בזמן (מד ראשי)	11 צרכנים	₪ 100	9,500
		18 צרכנים		
		22 צרכנים		
		44 צרכנים		
	4 ראשי			
הערכה למד תקול מעבר למותר		0	₪ 100	0
אי מתן הודעה לצרכן על החלפת מד		0	₪ 50	0
צריכה חריגה	אי התראה על צריכה חריגה	0	₪ 50	0
	אי שליחת הודעה לצרכן על צריכה חריגה/חריגה מאוד תוך 5 ימים	0	₪ 50	0
	אי שליחת איש שטח להתראה על צריכה חריגה מאוד תוך יום עסקים	0	₪ 200	0
	אי עדכון הצרכן על תוצאות בירור לפי התקופה הקבועה בכללים	0	₪ 50	0
סה"כ		8		9,700

פירוט פניות צרכנים – שיבושים ותקלות:

פירוט פניות צרכנים בנושאי מים שונים לשנת 2019

כמות הפניות	נושא
	בזבוז מים
297	ברז הידרנט לא תקין / פגיעה בברז כיבוי
3	הארקה בשעון המים
	התחברות ללא מד מים
191	חול בשעון המים
	חיבור מים
110	לחץ מים לא תקין
179	מגוף מים לא תקין - שיבר ראשי לא תקין
361	מד מים פגום - שעון מים
29	מכסה מגוף / מכסה מים – מכסה שביר
	מפגעי קבלן צנרת מים
	נזילה עקב עבודה
	נזילת ברז כיבוי (הידרנט)
739	נזילה
	נזילת מים לפני השעון + חיבור בית
36	פיצוץ מים משני - פרטי
11	פיצוץ מים ראשי + מעבר כביש + קו ראשי
	ראש ברז פגום
	תוקן אספלט קר / מצעים
397	תיקון ריצוף + אי סיום עבודה
29	איכות מים - כלור במים
228	תקלות שונות
384	תקלה באספקת מים
	אוויר במים
	גניבת מד מים
2994	סה"כ

פירוט פניות צרכנים בנושאים ביוב שונים לשנת 2019

נושא	כמות הפניות
ביוב במבנה עירוני	לא באחריות התאגיד
ביוב במוסדות חינוך	לא באחריות התאגיד
בעיות ניקוז	לא באחריות התאגיד
מכסה ביוב פגום / חסר	488
מכוני ביוב	
מפגעי עבודות קבלן	27
החלפת שוחות	91
סתימת ביוב	1789
סתימת ביוב בשטח פרטי	לא באחריות התאגיד
עבודות פיתוח	לא באחריות התאגיד
פריצת ביוב	נגזרת ממס' סתימות ביוב
קו ביוב שבור	59
שאיבה	2
שטיפת קווים	
תיקון משלים	
ביוב - כללי	179
תקלות שונות - מפגע רוחות	172
סה"כ	2807

הסבר על אופן עריכת החשבון התקופתי:

1. צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד מים, ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה.

2. תעריפי המים והביוב הינם אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת חשבון בתעריפי המים כפי שמצוין בחשבון. על פי הכללים שקבעה הרשות, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים:

א. תעריף ראשון – הצרכן זכאי לקבל כמות של 14 מ"ק ל-60 יום בתעריף הנמוך, ו-7 מ"ק נוספים בעד כל נפש נוספת מעל 2 נפשות שמתגוררות ביחידת הדיור ובלבד שידווח על כך לתאגיד (להלן הכמות המוכרת).

ב. תעריף שני גבוה – בעבור כל צריכה נוספת אשר מעבר לכמות המוכרת.

היה ולא דיווח הצרכן על מספר הנפשות, יחושב חשבון המים לפי 2 נפשות.

1. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים, יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון

2. אי תשלום חשבון המים במועד יחייב תוספת ריבית והצמדה לפי חוק, כמו כן אי תשלום במועד עלול לגרום הליכים משפטיים או מנהליים.

החשבון התקופתי הנשלח לצרכנים מעודכן בהתאם לכללי אמות המידה החלים על התאגיד, ולהלן הסבר המושגים המפורטים בו:

1 **חשבון תקופתי-מים וביוב**
תאגיד מי רמת גן בע"מ ח.פ. 514801547 ת.ד. 10610 רמת - גן



מי רמת גן
תאגיד תשתיות המים

חשבונית מס / קבלה מקור

מספר חשבונית	
עוסק מורשה	514801547
תאריך הדפסה	
מס' ימים בתקופה	

הודעות אישיות	סוג שימוש	שם המשלם
	5 * מס' נפשות	מס' משלם / עוסק מורשה
	ת. עדכון מס' נפשות	כתובת הנכס
	כמות זכאים להטבה	מס' כרטיס מים
	אם טרם הצהרת על מס הנפשות בנכס, הנך נדרשת לעשות ק. פרטים נוספים בגב השובה.	3 מס' נכס

6 נתוני קריאה וצריכת מים

סוג מד מים	מס' מד מים	סיבת קריאה	קריאה קודמת	קריאה נוכחית	תאריך קריאה נוכחית	תוספת לקריאה	סוג קריאה (תגלה/תעריף)	סיבת הערכה

8 צריכה פרטית (מ"ק) הפרשי מדידה (מ"ק) **9** סה"כ לחיוב (מ"ק)

גרף התפלגות צריכה

פרטית הפרשי מדידה

פירוט חיובים

תעריף	1	2	3	4	5	6
כמות מים לחיוב (מ"ק)						
תעריף למ"ק (בשיח, נלא מע"ה)						
סה"כ לחיוב (בשיח, נלא מע"ה)						

פירוט חיובים / זיכויים

תאור השירות	תאור הפעולה	סה"כ ב-שח

מס' ספה **10** לתשלום עד סה"כ לתשלום

1. **תקופת החשבון** – חשבון המים נשלח לבתי הצרכנים אחת לחודשיים.
2. **מספר ימים בתקופה** – מציג את כמות הימים בפועל בגינם מחויב הצרכן בחשבון, כלומר מספר הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.
3. **מספר הנכס** – מספר הנכס כפי שמופיע במערכת.
4. **מספר משלם** – מספר ת.ז. או ח.פ. של מי שרשום בפנקסי התאגיד כמשלם.
5. **מספר נפשות מוכר** – מספר נפשות המדווח ע"י הצרכן לתאגיד בהתאם לכללי הדיווח כמפורט באתר התאגיד. חשבון המים של צרכן מים שלא העביר הצהרה על מספר נפשות יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד (ע"פ סעיף 23 לכללי תאגידי מים וביוב). באפשרות הצרכן לפנות לתאגיד בבקשה לשנות את מספר הנפשות המוכר בצירוף האסמכתאות הנדרשות ע"פ הכללים.
6. **צריכת המים** – צריכת המים נקבעת על פי קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה קודמת קובע את הצריכה ביחידות מטר מעוקב נכון ליום הקריאה.
7. **סוג הקריאה** – מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל או על פי הערכה. הערכה נעשית במקרים בהם אין גישה למד המים בשל שער סגור, כלב הקשור בסמוך, שיחים המסתירים את מד המים וכו'. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצועה.
8. **צריכה פרטית** – הצריכה הנמדדת במד מים פרטי (דירתית) המשקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או חנות) והמחושבת לפי ההפרש בין קריאה נוכחית וקריאה קודמת. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.
9. **הפרשי מדידה** – ההפרש בין כמות מים שעברה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שעברה בכל המדים הדירתיים בנכס. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכה הביתית כצריכה לכל דבר. הפרשי המדידה נובעים, בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של הבניין כגון שטיפת חדרי מדרגות, השקיית הגינה ועוד, או לחילופין נזילה.

10. **ספח התשלום** – הספח התחתון של החשבון נועד לאלו המשלמים בבנק או בדואר, ספח זה הוא הקבלה הנשלחת למי רמת גן. הספח העליון הוא החשבונית של הלקוח שלאחר התשלום משמש כחשבונית מס. מספר ספח - המספר המזהה של החשבונית במערכת. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או דרך האינטרנט.

כמות המים שרכש התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגבייה לשנים 2018 ו-2019:

- במהלך שנת 2019 רכש תאגיד מי רמת גן 8,729,333 מ"ק מים מחיבורי מקורות (לעומת 9,005,889 מ"ק בשנת 2018) ו- 4,398,950 מ"ק מים מבארות (לעומת 4,335,250 מ"ק בשנת 2018).
- בסה"כ נרכשו 13,128,283 מ"ק מים (לעומת 13,341,139 מ"ק בשנת 2018)
- פחת המים בשנה זו עמד על 4.5% (פחת המים בשנת 2018 עמד על 4.4%).
- אחוז גבייה שוטף לשנת 2019 : 82.56%
- אחוז גבייה שוטף לשנת 2018 : 82.69%
- אחוז גבייה מצטבר בשנת 2019 עבור שנים 2013-2018 : 97.28%

הפקת מים ריאלית ופוטנציאלית(*) מבארות ב-5 השנים האחרונות

2019		2018		2017		2016		2015		תפוקה		שם הבאר	מס' סד'
פוטנציאל %-ב	מ"ק	פוטנציאל %-ב	מ"ק	פוטנציאל %-ב	מ"ק	פוטנציאל %-ב	מ"ק	פוטנציאל %-ב	מ"ק	פוטנציאל מ"ק	מק"ש		
39.6%	388,490	31.6%	309,950	41.6%	407,560	46.6%	457,090	39.7%	388,570	980,000	140	אלי שע	1
45.7%	511,570	38.3%	429,060	42.2%	472,230	37.7%	422,130	39.0%	437,230	1,120,000	160	גולד	2
38.9%	490,500	44.5%	560,900	41.3%	520,100	41.8%	527,200	43.5%	548,200	1,260,000	180	בר-אילן	3
49.1%	412,400	52.8%	443,400	51.2%	429,800	52.8%	443,300	52.1%	437,900	840,000	120	נורדאו	4
38.0%	425,100	39.4%	441,300	36.5%	408,800	35.0%	392,300	34.5%	386,700	1,120,000	160	אילת	5
38.2%	347,400	39.0%	355,100	31.3%	285,100	31.2%	284,100	43.2%	393,500	910,000	130	מפדה	6
39.4%	524,600	33.7%	448,200	38.9%	517,800	34.8%	462,800	29.2%	387,800	1,330,000	190	החיי"ל	7
13.4%	51,690	22.2%	85,460	22.6%	87,140	12.6%	48,620	12.6%	48,600	385,000	55	גפן	8
63.6%	534,100	56.1%	471,180	57.4%	481,900	60.4%	507,720	58.3%	490,080	840,000	120	נחלת גנים	9
40.7%	541,100	36.4%	483,600	43.0%	572,400	48.3%	641,800	53.4%	710,000	1,330,000	190	פארק לאומי	10
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.1%	2,100	1,855,000	265	יוסף	11
15.4%	172,000	27.4%	307,100	19.8%	221,400	14.5%	162,200	11.0%	123,000	1,120,000	160	קריניצי	12

(*) תפוקה פוטנציאלית מתבססת על ההנחה שכל אחד מהבארות בהפעלה יעילה מסוגלת לפעול כ-7000 שעות בשנה לפחות.

נקודות הדיגום במערך הספקת המים – פריסת נקודות הדיגום:

מקורות	בארות	רשת
כניסת הפארק ספארי	באר הגפן רח' גאולים 1	רחוב הגת 11
כניסת דרום רמת אפעל, גינה	באר 2 אלישע רח' המאה ואחד 5	רחוב המעגל 43
בוסטר רח' הרצל 47	באר 3 אילת רח' בן אליעזר 7	רחוב אל על 2
מכון ירקון - כניסת מקורות	באר 7 גולד רח' בן גוריון 109 פ' חץ	שדרות התמרים 7
האורנים 1 - כניסה לרמת אפעל	באר 8 מרדאו רח' הבאר 2	רחוב תובל 6
פארק מרום נווה בגינה	באר 13 בר אילן רח' חורגין מול 31	רחוב הראשונים 15
	באר 14 הח"ל - גן יקיר	רחוב אליעזר 1
	באר 15 מוה יהושע רח' הירדן 103	רחוב הבנים 25
	באר 16 פארק - ספארי	רחוב הרצל 27
	באר 18 קרית קריניצי	רחוב כנפי נשרים 11
	באר באר נחלת גנים רח' בן גוריון 6	שדרות ירושלים 87
		רחוב התפוצות 60
		רחוב תפארת ישראל 8
		רחוב קציר מול 23
		רחוב אלוף דוד 105
		רחוב שלם 16
		רחוב העם הצרפתי 19
		רחוב המבדיל 12
		רחוב חרוזים 24
		רחוב האגדה 16
		רחוב משה דיין 30
		רחוב הדר 13
		רחוב הרב לוין 1
		רחוב שלום עליכם 21
		בריכה גן שאול רח' מעלה הצופים מול 19
		בריכה עמק האלה 11
		רחוב יסמין 6 אפעל
		רחוב ברקת 2 אפעל
		רחוב הארזים - מגדל רמת אפעל
		רחוב מצדה פינת גן יהודה
		רחוב המתמיד 34
		רחוב החולה 13
		רחוב עוזיאל 109
		רחוב פרץ ברנשטיין 7
		רחוב המאה ואחד 26
		רחוב אלוף דוד 1
		רחוב אלימלך 14
		רחוב רמבה 1
		רחוב רוקח 18
		רחוב מעלה השחר 13
		רחוב ספיר פנת מנדס

מיקום נקודות הדיגום כפי שנקבעו בתאום עם משרד הבריאות

ריכוז תוצאות בדיקות כימיות של מי הבארות ורשת אספקה:

1 חומרים אי - אורגניים - (גורמים בעלי השפעה בריאותית)

מס' סד'	היסוד או התרכובת	מראה מקום עפ"י תקנות בריאות העם - התש"ס	סף מירבי מותר בתקן ישראלי	יח'	בארות	
					מינימום	מקסימום
1	חנקות	Nitrate - NO3	70,000	מקג"ל	14,455	63,596

2 חומרים בעלי השפעה אורגנולפטית

מס' סד'	היסוד או התרכובת	מראה מקום עפ"י תקנות בריאות העם - התש"ס	סף מירבי מותר בתקן ישראלי	יח'	בארות	
					מינימום	מקסימום
2	צבע	COLR	15 יח' צבע	צבע	<MRL	<MRL
3	עכירות	TURB	1	NTU	0.20	0.36
4	טמפרטורה	T	-	מעלות צלזיוס	23.00	27.00
5	בליעת קרינת UV	UV	-	ס"מ/ל'	<MRL	<MRL
6	הגבה	pH	6.5-9.5	pH	7.40	7.70
7	כלל פחמן אורגני	TOC	-	מ"ג/ל'	<MRL	<MRL
8	כלוריד	Cl	400	מ"ג/ל'	54.9	167
9	אבץ	Zn	5	מ"ג/ל'	0.006	0.009
10	אלומיניום	Al	0.2	מ"ג/ל'	<MRL	<MRL
11	אשלגן	K	-	מ"ג/ל'	1.2	3
12	ברזל	Fe	-	מ"ג/ל'	11.7	49
13	גופרה	SO4	250	מ"ג/ל'	54.9	167
14	כלל מוצקים מומסים	TDS	-	מ"ג/ל'	312.0	633
15	מגנזיום	Mg	-	מ"ג/ל'	13.7	14
16	נתרן	Na	-	מ"ג/ל'	31.4	62
17	סידן	Ca	-	מ"ג/ל'	54.3	96
18	מנגן	Mn	0.2	מ"ג/ל'	0.0010	0.0211
19	מרכיבים פעילי שטח	MBAS	0.5	מ"ג/ל'	<MRL	<MRL

3 חומרים אי-אורגניים

ב א רות		יח'	סך מירבי מותר בתקן ישראלי	מראה מקום עפ"י תקנות בריאות העם- התש"ס	ה י סו ד או ה ת ר כו ב ת		מס' סד'
מקסימום	מינימום						
<MRL	<MRL	מקג"ל	6	תוספת ראשונה, טבלה א'	Sb	אנטימון	20
0.70	0.70	מקג"ל	15	תוספת ראשונה, טבלה א'	U	אורניום	21
1.0	0.7	מקג"ל	10	תוספת ראשונה, טבלה א'	As	ארסן	22
76.0	29.0	מקג"ל	1000	תוספת ראשונה, טבלה א'	B	בוהרן	23
78	27	מקג"ל	1000	תוספת ראשונה, טבלה א'	Ba	בריום	24
<MRL	<MRL	מקג"ל	4	תוספת ראשונה, טבלה א'	Be	בריליום	25
<MRL	<MRL	מקג"ל	100	תוספת ראשונה, טבלה א'	Ag	כסף	26
<MRL	<MRL	מקג"ל	1	תוספת ראשונה, טבלה א'	Hg	כספית	27
5.10	2.30	מקג"ל	50	תוספת ראשונה, טבלה א'	Cr	כרום	28
<MRL	<MRL	מקג"ל	70	תוספת ראשונה, טבלה א'	Mo	מוליבדן	29
1	1	מקג"ל	20	תוספת ראשונה, טבלה א'	Ni	ניקל	30
<MRL	<MRL	מקג"ל	10	תוספת ראשונה, טבלה א'	Se	סלניום	31
6.00	6.00	מקג"ל	50	תוספת ראשונה, טבלה א'	CN	ציאניד	32
<MRL	<MRL	מקג"ל	5	תוספת ראשונה, טבלה א'	Cd	קדמיום	33
<MRL	<MRL	מקג"ל	2	תוספת ראשונה, טבלה א'	Tl	תאליום	34

ב א ר ו ת		יח'	סך מירבי מותר בתקן ישראל	מראה מקום עפ"י תקנות בריאות העם- התש"ס	ה י ס ו ד א ו ה ת ר כ ו ב ת		מס' סד'
מקסימום	מינימום						
<MRL	<MRL	מקג/ל	200	תוספת ראשונה טבלה ב'	OXML	אוקסמיל	35
<MRL	<MRL	מקג/ל	4	תוספת ראשונה טבלה ב'	ALAC	אלאכלור	36
<MRL	<MRL	מקג/ל	תקן סכומי 10	תוספת ראשונה טבלה ב'	ALCB	אלדיקרב	37
<MRL	<MRL	מקג/ל	תקן סכומי 10	תוספת ראשונה טבלה ב'	ALSN	אלדיקרב סולפון	38
<MRL	<MRL	מקג/ל	תקן סכומי 10	תוספת ראשונה טבלה ב'	ALSD	אלדיקרב סולפקסיד	39
0.48	0.13	מקג/ל	2	תוספת ראשונה טבלה ב'	ATRA	אטרזין	40
<MRL	<MRL	מקג/ל	תקן סכומי 0.05	תוספת ראשונה טבלה ב'	ADRN	אלדרין	41
<MRL	<MRL	מקג/ל	תקן סכומי 0.05	תוספת ראשונה טבלה ב'	DADN	דיאלדרין	42
<MRL	<MRL	מקג/ל	0.05	תוספת ראשונה טבלה ב'	ETDB	אתילן דיברומיד	43
<MRL	<MRL	מקג/ל	30	תוספת ראשונה טבלה ב'	DCPA	מלל אסטריום ומלחים 2,4-D	44
<MRL	<MRL	מקג/ל	0.3	תוספת ראשונה טבלה ב'	DBCP	דיברומו-3-כלורופרפאן-1,2	45
<MRL	<MRL	מקג/ל	תקן סכומי 1	תוספת ראשונה טבלה ב'	DDT	DDT	46
<MRL	<MRL	מקג/ל	תקן סכומי 1	תוספת ראשונה טבלה ב'	DDD	DDD	47
<MRL	<MRL	מקג/ל	תקן סכומי 1	תוספת ראשונה טבלה ב'	DDE	DDE	48
<MRL	<MRL	מקג/ל	5	תוספת ראשונה טבלה ב'	DCPN	דיכלורופרופאן 1,2	49
<MRL	<MRL	מקג/ל	6	תוספת ראשונה טבלה ב'	DMTT	דימטואט	50
<MRL	<MRL	מקג/ל	7	תוספת ראשונה טבלה ב'	DNSB	דינוסב	51
<MRL	<MRL	מקג/ל	20	תוספת ראשונה טבלה ב'	DQAT	דיקואט	52
<MRL	<MRL	מקג/ל	0.4	תוספת ראשונה טבלה ב'	HEPT	הפטאכלור	53
<MRL	<MRL	מקג/ל	0.2	תוספת ראשונה טבלה ב'	HEPE	הפטאכלור אפוקסיד	54
<MRL	<MRL	מקג/ל	9	תוספת ראשונה טבלה ב'	TCAA	T-2.4.5	55
<MRL	<MRL	מקג/ל	20	תוספת ראשונה טבלה ב'	TRFL	טריפלוראלין	56
<MRL	<MRL	מקג/ל	1	תוספת ראשונה טבלה ב'	CLDN	כלורדן	57
<MRL	<MRL	מקג/ל	30	תוספת ראשונה טבלה ב'	CLPF	כלורופירפוס	58
<MRL	<MRL	מקג/ל	1	תוספת ראשונה טבלה ב'	LIND	לינדן	59
<MRL	<MRL	מקג/ל	10	תוספת ראשונה טבלה ב'	MTAL	מטאלאכלור	60
<MRL	<MRL	מקג/ל	2	תוספת ראשונה טבלה ב'	MCPA	MCPA	61
0.12	0.10	מקג/ל	2	תוספת ראשונה טבלה ב'	SIMZ	סימזין	62
<MRL	<MRL	מקג/ל	10	תוספת ראשונה טבלה ב'	TCPA	סילבקס	63
<MRL	<MRL	מקג/ל	3	תוספת ראשונה טבלה ב'	PCP	פנטאכלורופנויל	64
<MRL	<MRL	מקג/ל	20	תוספת ראשונה טבלה ב'	CBFN	קרבופרואו	65
0.17	0.12	מקג"ל	2	תוספת ראשונה טבלה ב'	SIMZ	סימזין	66

מס' סד'	היסוד או התרכובת	מראה מקום עפ"י תקנות בריאות העם - התש"ס	סף מירבי מותר בתקן ישראלי	יח'	בארות	
					מקסימום	מינימום
67	אתילבנזן	ETBN	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	<MRL	<MRL
68	בי-פנילים רב-כלוריים	PCB	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל DCB	<MRL	<MRL
69	בנזן	BENZ	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	<MRL	<MRL
70	בנזן (a) פירן	BNZP	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	<MRL	<MRL
71	די-2-אתיל הקסיל פתאלט	BEPT	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	<MRL	<MRL
72	אתילן דיברומיד	ETDB	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	<MRL	<MRL
73	דיכלורואתילן-1,1	DCEY	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	0.40	33.00
74	ציס-1,2-דיכלורואתילן	CDCE	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	0.20	1.40
75	טרנס-1,2-דיכלורואתילן	TDCE	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	<MRL	<MRL
76	דיכלורואתאן-1,2	DCET	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	0.20	0.40
77	דיכלורובנזן-1,2	MDCB	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	<MRL	<MRL
78	דיכלורובנזן-1,4	PDCB	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	<MRL	<MRL
79	דיכלורומאתן	DCLM	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	<MRL	<MRL
80	דיכלורופרופאן 1,2	DCPN	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	<MRL	<MRL
81	ויניל כלוריד	VYCL	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	<MRL	<MRL
82	טולואן	TOLU	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	<MRL	<MRL
83	טטראכלורואתילן	TECE	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	0.20	94.10
84	טריכלורואתאן-1,1,1	TCET	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	<MRL	<MRL
85	טריכלורואתן - 1,1,2	TCEN	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	<MRL	<MRL
86	טריכלורואתילן	TCEY	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	0.20	12.30
87	טריכלורובנזן - 1,2,4	TCB	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	<MRL	<MRL
88	כלורופורם	CHLF	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	0.20	0.30
89	מונוכלורובנזן	MCBZ	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	<MRL	<MRL
90	סטירן	STYR	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	<MRL	<MRL
91	פחמן טטראכלוריד	CCL4	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	0.30	1.20
92	קסילן	XYLE	תוספת ראשונה טבלה ג'	מקג/ל	<MRL	<MRL

6 גורמים נוספים

ב א ר ו ת		יח'	סף מירבי מותר בתקן ישראלי	מראה מקום עפ"י תקנות בריאות העם- התש"ס	ה י ס ו ד או ה ת ר כ ו ב ת		מ'ס' ס'ד'
מקסימום	מינימום						
<MRL	<MRL	מקג/ל	0.5		BNZP	בזו(a) פירן	93
0.35	0.35	מקג/ל			CBZ	Carbamazepine	94

7 בדיקות כימיות ברשת האספקה

ערך מרבי	ערך מזערי	מספר בדיקות שבוצעו	סף מירבי מותר בתקן ישראלי	מיקום הדגימה	יחידות	היסוד או התרכובת	
<MRL	<MRL	20	1.4	רשת	מ"ג/ליטר	נחושת	1
0.08	<MRL	20	1	רשת	מ"ג/ליטר	ברזל	2
<MRL	<MRL	20	10	רשת	מק"ג/ליטר	עופרת	3
<MRL	<MRL	12	1700	רשת	מק"ג/ליטר	פלואוריד	4
0.0042	<MRL	2	0.1	רשת	מ"ג/ליטר	תוצרי לוואי של חומרי חיטוי	5

ממצאי בדיקת איכות מי שתיה:

בדיקות בקטריוולוגיות שבוצעו בין 01/01/2019 עד 31/12/2019					
מספר בדיקות				נקודות דיגום	מס' סד'
תקינות	חריגות	בוצעו	מתוכנן		
104	0	106	106	בארות - מי גלם	1
65	0	65	65	חיבורי מקורות/כניסה	2
1235	4	1239	1239	רשת הספקה - אחרי טיפול	3
1404	4	1410	1410	סה"כ	

סך הבדיקות שהצביעו על זיהום - 4 0.28%
במהלך שנת 2019 התגלו סה"כ 4 חריגות (רבעון 2 - שתי חריגות ברשת, רבעון 4 - שתי חריגות ברשת) בוצע סקר חקירתי ופורסם באתר.

בבדיקה חוזרת התברר כי איכות המים נמצאה תקינה במקומות שבהם התוצאות הצביעו על זיהום.

איכות המים שסופקו לשתיה לתושבי רמת-גן בהסתמך על תוצאות הבדיקות התבררה כטובה מאוד מבחינה מיקרוביאלית וראויה לשתיה.

תקן מי שתיה קובע כי ב-100 מ"ל דוגמית מים לא ימצא חיידקי קולי.

החריגות טופלו על פי מקורן באמצעות: חיטוי עמודות הסינון, התקנת משאבת מינון, שטיפות, הכלרה ובמידת הצורך סגירת הבאר. החריגות שנמצאו ברשת אספקה טופלו ע"י פעולות כגון חיטוי מקור הזיהום, שריפת ברז הדיגום, הזרמת מים מוגברת במקור הזיהום, ריענון לבקבוקים וכן ריענון נהלי עבודת דוגם. בכל הדגומים החוזרים התקבלו תוצאות תקינות.

פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות:

תאגיד מי רמת גן פועל בסטנדרטים הסביבתיים המחמירים ביותר ומפקח על כל היבט סביבתי הן בתחום המים, הן בתחום הביוב והן בתחום הזרמת שפכים תעשייתיים.

קיימת תכנית שנתית לשטיפת קווי מים וביוב, מתקני השאיבה מתוחזקים באופן שוטף ובכלל זה מתבצע הליך טיפול מהיר בכל תקלה במערכת דוגמת גלישת ביוב כתוצאה מהשלכת פסולת שאינה מתכלה.

התאגיד מיישם תקנות ניטור שפכי תעשייה ופועל להעלאת המודעות לתקנות החדשות בקרב מפעלים בתחומי העיר בהתאם לתוכנית עבודה שנתית המאושרת על ידי המשרד להגנת הסביבה ורשות המים.

התאגיד מדווח באופן שוטף על איכות המים, אמון על היבטים שונים של מניעת מפגעי רעש, ריחות וזיהום מקורות מים.

התאגיד פועל לפי הסטנדרטים הגבוהים ביותר והוסמך על ידי מכון התקנים בין היתר בתקן ISO 14001, תקן המקנה כלים לניהול סביבתי אשר עוסק בניהול יומיומי של התחומים בהם לארגון השפעה על הסביבה ואיכותה.

תיאור כללי של השקעות התאגיד:

סיכום השקעות לשנת 2018 (ב-₪ ללא מע"מ)

סה"כ	
10,829,375.00	שיקום ופיתוח מתקני מים
28,561,046.00	שיקום ופיתוח מתקני ביוב
5,091,113.13	שונות
44,481,534.13	סה"כ

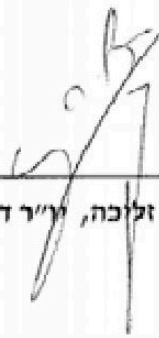
סיכום השקעות לשנת 2019 (ב-₪ ללא מע"מ)

סה"כ	
4,784,765.42	שיקום ופיתוח מתקני מים
24,646,005.22	שיקום ופיתוח מתקני ביוב
6,176,679.46	שונות
35,607,450.10	סה"כ

בכבוד רב



רו"ח רונן אפשטיין, מנכ"ל



צחי זלכה, יו"ר דירקטוריון