



מי רמת גן
תאגיד תשתיות המים

דו"ח פעילות שנתית 2013

תאגיד מי רמת גן זרם של עשייה

משרדינו החדשים: רחוב אבא הלל 14 רמת גן, בניין בית עוז | טל: 03-5651400 | שעות קבלת קהל: א', ג', ה' 8:00-13:00 | ב', ד' 8:00-18:00 | בתחבורה ציבורית: קו 142 (אבא הלל 2, אבא הלל 30) * קו 66 (אבא הלל 25) * קו 67 (אבא הלל 2, אבא הלל 25) * קו 58 (אבא הלל 10, אבא הלל 25) * קו 531, 525, 524 של אגד (אבא הלל 5)

תאגיד מי רמת גן מתכבד להגיש לציבור דו"ח פעילות שנתי בהתאם להנחיות רשות המים.

תאגיד מי רמת גן הוקם ביולי 2012 ושנת 2013 היא שנת פעילותו הראשונה.

יו"ר התאגיד הוא סגן ראש עיריית רמת גן צחי זליכה, לשעבר סגן יו"ר איגוד ערים דן לתשתיות איכות סביבה. מנכ"ל התאגיד הוא רו"ח רונן אפשטיין לשעבר מנכ"ל מועצת כוכב יאיר צור יגאל.

חברי הנהלת התאגיד הם גב' אורלי הוברמן, גב' דבורה חסיד, מר שאול לניאדו, מר אלדד פדהצור, עו"ד עידית שחם וגב' גבי שני.



- במהלך 2013 התקבלו במוקד הטלפוני 125,799 פניות מהן נענו 84%.
- הצפי ל-2014 עומד על 165,524 פניות ועל 87.9% מענה.
- זמן ההמתנה הממוצע למענה טלפוני במהלך 2013 עמד על 3.34 דקות למוקד בירורים ו-2.2 דקות למוקד תשלומים.
- זמן ההמתנה הממוצע במהלך 2014 הוא 2.33 דקות למוקד בירורים ו-1.32 דקות למוקד התשלומים.

פיצויים

בחודש יולי 2013 עקב מעבר למשרדים החדשים ועדכון מערכת המחשבים נשלחו לחלק מהצרכנים חשבונות מים שגויים. התאגיד איתר את הטעות ופרסם על כך הודעה בכל אמצעי התקשורת, והחשבונות בוטלו גם ללא צורך בפניה מצד הלקוח. לקוחות שכבר שילמו את החשבון השגוי – זוכו.



השקעות

בשנת 2013 הושקעו 8 מיליון ש' בפיתוח ושדרוג תשתיות מים ו-15 מיליון שקלים בשדרוג ופיתוח תשתיות ביוב. בשנת 2014 מתוכננות השקעה של 16.5 מיליון ש' בפיתוח ושדרוג תשתיות מים ו-12 מיליון ש' בפיתוח ושדרוג תשתיות ביוב.

תקלות

במהלך שנת 2013 אירעו 31 פיצוצי צנרת בקווים הראשיים אשר טופלו מיידית על ידי צוות עובדי "מי רמת גן". בנוסף, נעשו שורה של עבודות יזומות במטרה לשפר ולהרחיב את תשתיות המים והביוב, לתקן ולהחליף קווי מים ולחבר בתים. בכל הפסקת מים יזומה חולקו עלונים, הוצבו שלטים ודיווחו לתושבים.

פניות ציבור

ישנן שלוש דרכי פנייה לתאגיד המים: קבלת קהל, פקס, מייל, מוקד טלפוני.

- במהלך 2013 התקבלו 25,500 פניות במיילים ובפקסים.
- האומדן לשנת 2014 הוא 2,000-1,100 פניות מדי חודש.
- באגף הגבייה טיפלו ב-2013 ב-14,554 פניות ציבור.
- הצפי לשנת 2014 בהתבסס על חמשת החודשים הראשונים עומד על 27,800 פניות.

כמויות

- במהלך 2013 סיפקה "מי רמת גן" 7,958,140 מ"ק מים מחיבורי מקורות ו-4,308,910 מ"ק מים מבארות.
- בסה"כ סופקו 12,267,050 קו"ב מים.
- פחת המים בשנה זו עמד על 5% (לעומת 11% ב-2012)
- פחת הגבייה על 16%.

צרכנים

לתאגיד "מי רמת גן" 69,200 צרכנים. מהם:

- מגורים: 63,336
- מסחר ומלאכה: 4,183
- מוסדות עירוניים: 590
- גינון ציבורי: 519
- בנייה: 198
- בתי חולים: 37
- בתי מרחץ ומקוואות: 6
- תעשייה בהקצבה: 6
- חקלאות בהקצבה: 2
- אחר: 323

מקורות המים

מקורות המים לתושבי רמת גן מגיעים מ-12 חיבורים ל"מקורות" ומ-12 בארות.

