

דו"ח שנתי

בדבר פעילות תאגיד מי רמת גן

לשנת 2020



לפי סימן ב' לכלל תאגידי המים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים
שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א – 2011

רקע ומידע אודות התאגיד:

תאגיד המים מי רמת גן בע"מ הוקם בחודש יולי 2012 בהתאם להוראות חוק תאגידי המים והביוב שחוקקה כנסת ישראל בשנת 2001. על פי חוק זה מחויבת כל רשות מקומית בישראל, להקים תאגיד מים וביוב, שיפעל בנפרד מהרשות במטרה לשפר את השירות ולשדרג את תשתיות המים והביוב. תאגיד מי רמת גן נותן שירות לכ- 163,000¹ תושבים ואחראי לתפעול ולתחזוקה השוטפת של מערכת המים והביוב בכל רחבי העיר.

בשנת 2020 התאגיד סיפק לתושביו 12,809,739 מ"ק.

התאגיד רכש כ- 13,388,782 מ"ק, כאשר כ- 8,989,126 מ"ק מהווים כ-70% מהמים המסופקים לעיר רמת גן הינם באמצעות רכישה מחברת מקורות והיתרה (4,399,656 מ"ק) מופקים בהפקה עצמית מבארות עירוניות.

כמו כן, התאגיד מתחזק 3 תחנות שאיבה לביוב המזרימות את השפכים למכון טיהור השפכים של השפד"ן ולאחר טיהור השפכים, המים מנוצלים להשקיה חקלאית.

בשנת 2020 הוזרמו למכון הטיהור 8,966,817 מ"ק שפכים.

הצוותים המקצועיים של התאגיד דואגים להתקין קווי מים וביוב חדשים, לתקן תקלות בשטחים הציבוריים, לתת מענה לפניית התושבים וכמובן לניהול מערך שלם של בארות מים וחיבורים למקורות המים הארציים לרווחת כלל תושבי רמת גן.

התאגיד אמון גם על פניות התושבים בכל הנוגע למים וביוב ולאכיפת התקנות הממשלתיות בתחום. תאגיד מי רמת גן גאה להיות אחד מתאגידי המים החסכוניים והיעילים בישראל כפי שניתן ללמוד מדו"חות שנתיים של רשות המים. התאגיד אף זוכה לציונים גבוהים במדדי השירות לציבור והוענקו לו 4 תעודות על ידי מכון התקנים הישראלי עבור התעדו בארבעה תקנים :

תקן ניהול איכות ISO 9001

תקן ניהול סביבתי ISO 14001

תקן ניהול בטיחות – בטיחות ובריאות תעסוקתית OHSAS 18001

תקן אבטחת מידע ISO 27001

לתאגיד הוענק תו הזהב על עמידה בתקנים אלו.

בנוסף לאמור לעיל, מדיניות מי רמת גן הינה לשפר, באופן תמידי, את רמת השירות הניתנת ללקוחותיה. יישום מדיניות זו, בא לידי ביטוי בהקצאת משאבים כספיים וניהוליים לטובת השירות, מעקב ובקרה שוטפים של הנהלת החברה, בנושא השירות ויישום קפדני של אמות המידה לשירות כפי שנקבעו על ידי רשות המים.



¹ לפי נתוני הלמ"ס לשנת 2019.

מנכ"ל התאגיד ושמות חברי הדירקטוריון, נכון לשנת הדו"ח:

מנכ"ל התאגיד:

- רו"ח רונן אפשטיין

יו"ר הדירקטוריון:

- מר צחי זליכה

חברי הדירקטוריון:

- מר שאול לניאדו

- מר רוני כתאב

- מר אייל נמרי

- מר דוד מזרחי

- גב' שרון גוילי

- גב' דבורה חסיד

דרכי התקשרות עם התאגיד:

1. מוקד טלפוני לבירורים, תשלומים ודיווח תקלות 1-800-350-070 (שיחת חינם):

שעות פעילות מענה המוקד:

ימים א'-ה' 08:00-20:30

יום ו' 08:00-13:00

* ניתן לדווח על תקלות גם למוקד של עיריית רמת גן (שיחה בתשלום) 109

2. מייל שירות לקוחות:

Tagid-maim@mei-rg.co.il

3. אתר האינטרנט של התאגיד:

<http://www.mei-rg.co.il>

4. אפליקציית MAST:



5. מחלקת שירות לקוחות:

רחוב אבא הלל 14 רמת גן, בניין בית עוז, קומה 7

שעות קבלת קהל:

ימים א', ג', ה' 08:00-13:00

ימים ב', ד' 08:00-18:00

6. שעות קבלה מחלקת הנדסה:

ימים א', ג', ה' בין השעות 9:00-13:00

שעות קבלה להגשת תוכניות: ימים א'-ה' בין השעות 8:00-13:00

איכות השירות, צרכנים וכמויות:

במהלך שנת 2020 התקבלו במוקד הטלפוני 265,507 פניות, מתוכן 142,037 בירורים והשאר תשלומים.

זמן ההמתנה הממוצע במהלך 2020 הוא 3.11 דקות במוקד הבירורים ו- 1.57 דקות במוקד התשלומים.

מספר הצרכנים של התאגיד לשנים 2019 ו- 2020 :

2020	2019	סוג השימוש
67,009	66,062	מגורים
4,621	4,404	מסחר ומלאכה
670	685	מוסדות עירוניים
525	519	גינון ציבורי
298	381	בניה
1	1	בתי חולים
7	7	בתי מרחץ ומקוואות
13	23	צרכן גדול
1	1	חקלאות בהקצבה
51	26	כל צרכן אחר
73,196	72,109	סה"כ צרכנים

מידע בדבר סך כל הפיצויים ששולמו לצרכנים לפי סעיפים 105 ו-106 לכללי תאגידי מים וביוב:

נושא	סעיף	מספר ההפרות	סכום הפיצוי לתושב (₪)	סה"כ פיצוי (₪)
פניות צרכן	אי משלוח תשובה ללקוח בתוך 3 ימים על פנייתו שהתקבלה	0	₪ 50	0
	אי משלוח תשובה ללקוח בתוך 14 ימים על סטטוס פנייתו	9	₪ 50	450
החלפות מדים	מד לא הוחלף בזמן (מד ראשי)	0	₪ 100	0
	הערכה למד תקול מעבר למותר	14	₪ 100	1,400
	אי מתן הודעה לצרכן על החלפת מד	0	₪ 50	0
צריכה חריגה	אי התראה על צריכה חריגה	0	₪ 50	0
	אי שליחת הודעה לצרכן על צריכה חריגה/חריגה מאוד תוך 5 ימים	0	₪ 50	0
	אי שליחת איש שטח להתראה על צריכה חריגה מאוד תוך יום עסקים	9	₪ 200	1,800
	אי עדכון הצרכן על תוצאות בירור לפי התקופה הקבועה בכללים	0	₪ 50	0
סה"כ		32		3,650

פירוט פניות צרכנים – שיבושים ותקלות:

פירוט פניות צרכנים בנושאי מים שונים לשנת 2020

נושא	כמות הפניות
בזבז מים	
ברז הידרנט לא תקין / פגיעה בברז כיבוי	304
הארקה בשעון המים	
התחברות ללא מד מים	
חול בשעון המים	102
חיבור מים	
לחץ מים לא תקין	160
מגוף מים לא תקין - שיבר ראשי לא תקין	
מד מים פגום - שעון מים	
מכסה מגוף / מכסה מים – מכסה שביר	13+59
מפגעי קבלן צנרת מים	
נזילה עקב עבודה	
נזילת ברז כיבוי (הידרנט)	
נזילה	
נזילת מים לפני השעון + חיבור בית	618
פיצוץ מים משני - פרטי	405
פיצוץ מים ראשי + מעבר כביש + קו ראשי	41
ראש ברז פגום	
תוקן אספלט קר / מצעים	
תיקון ריצוף + אי סיום עבודה	
איכות מים - כלור במים	125
תקלות שונות	
תקלה באספקת מים	512
אוויר במים	
גניבת מד מים	1
סה"כ	2,349

פירוט פניות צרכנים בנושאים ביוב שונים לשנת 2020

נושא	כמות הפניות
ביוב במבנה עירוני	לא באחריות התאגיד
ביוב במוסדות חינוך	לא באחריות התאגיד
בעיות ניקוז	לא באחריות התאגיד
מכסה ביוב פגום / חסר	618
מכוני ביוב	
מפגעי עבודות קבלן	
החלפת שוחות	
סתימת ביוב	1501
סתימת ביוב בשטח פרטי	223
עבודות פיתוח	לא באחריות התאגיד
פריצת ביוב	נגזרת ממס' סתימות ביוב
קו ביוב שבור	180
שאיבה	2
שטיפת קווים	
תיקון משלים	
ביוב - כללי	
תקלות שונות - מפגע רוחות	76
סה"כ	2,600

הסבר על אופן עריכת החשבון התקופתי:

1. צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד מים, ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה.

2. תעריפי המים והביוב הינם אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת חשבון בתעריפי המים כפי שמצוין בחשבון. על פי הכללים שקבעה הרשות, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים:

א. תעריף ראשון – הצרכן זכאי לקבל כמות של 14 מ"ק ל-60 יום בתעריף הנמוך, ו-7 מ"ק

נוספים בעד כל נפש נוספת מעל 2 נפשות שמתגוררות ביחידת הדיור ובלבד שידווח על כך לתאגיד (להלן הכמות המוכרת).

ביום 29.10.2020 פורסם ברשומות תיקון בכללי המים בנושא קביעת כמות מוכרת ותיקון בכללי תאגידי מים וביוב בנושא תעריפים. במסגרת התיקון נקבע שבתקופה מיום 01.09.2020 עד 31.12.2020 הכמות המוכרת תהיה 8 מ"ק מים ל-60 יום לנפש ליחידת דיור בתעריף הנמוך.

ב. תעריף שני גבוה – בעבור כל צריכה נוספת אשר מעבר לכמות המוכרת.

היה ולא דיווח הצרכן על מספר הנפשות, יחושב חשבון המים לפי 2 נפשות.

1. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים, יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון

2. אי תשלום חשבון המים במועד יחייב תוספת ריבית והצמדה לפי חוק, כמו כן אי תשלום במועד עלול לגרום הליכים משפטיים או מנהליים.

החשבון התקופתי הנשלח לצרכנים מעודכן בהתאם לכללי אמות המידה החלים על התאגיד, ולהלן הסבר המושגים המפורטים בו:

1 חשבון תקופתי-מים וביוב

תאגיד מי רמת גן בע"מ ח.פ. 514801547 ת.ד. 10610 רמת - גן



מי רמת גן תאגיד תשתיות המים

חשבונית מס / קבלה מקור

מספר חשבונית	
עוסק מורשה	514801547
תאריך הדפסה	
מס' ימים בתקופה	

הודעות אישיות	סוג שימוש	שם המשלם
	★ מס' נפשות	מס' משלם / עוסק מורשה
	ת. עדכון מס' נפשות	כתובת הנכס
	כמות זכאים להטבה	מס' כרטיס מים
	אם טרם הצהרת על מס' הנפשות בנכס, הנך נדרשת לעשות ק. פרטים נוספים בגב השובר.	מס' נכס

6 נתוני קריאה וצריכת מים							
סוג מד מים	מס' מד מים	סיבת קריאה	קריאה קודמת	קריאה נוכחית	תאריך קריאה נוכחית	תוספת לקריאה	סוג קריאה (תעלה/תעור)

סה"כ צריכה	צריכה פרטית (מ"ק)	8	הפרשי מדידה (מ"ק)	9	סה"כ לחיוב (מ"ק)
------------	-------------------	---	-------------------	---	------------------

פירוט חיובים						
תעריף	1	2	3	4	5	6
כמות מים לחיוב (מ"ק)						
תעריף למ"ק (מש"ח, ללא מע"ד)						
סה"כ לחיוב (מש"ח, ללא מע"ד)						

פירוט חיובים / זיכויים		
תאור השירות	תאור הפעולה	סה"כ ב-ש

למשלם עד	מס' ספה	10	סה"כ לתשלום	מע"ד
----------	---------	----	-------------	------

1. **תקופת החשבון** – חשבון המים נשלח לבתי הצרכנים אחת לחודשיים.
2. **מספר ימים בתקופה** – מציג את כמות הימים בפועל בגינם מחויב הצרכן בחשבון, כלומר מספר הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.
3. **מספר הנכס** – מספר הנכס כפי שמופיע במערכת.
4. **מספר משלם** – מספר ת.ז. או ח.פ. של מי שרשום בפנקסי התאגיד כמשלם.
5. **מספר נפשות מוכר** – מספר נפשות המדווח ע"י הצרכן לתאגיד בהתאם לכללי הדיווח כמפורט באתר התאגיד. חשבון המים של צרכן מים שלא העביר הצהרה על מספר נפשות יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד (ע"פ סעיף 23 לכללי תאגידי מים וביוב). באפשרות הצרכן לפנות לתאגיד בבקשה לשנות את מספר הנפשות המוכר בצירוף האסמכתאות הנדרשות ע"פ הכללים.
6. **צריכת המים** – צריכת המים נקבעת על פי קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה קודמת קובע את הצריכה ביחידות מטר מעוקב נכון ליום הקריאה.
7. **סוג הקריאה** – מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל או על פי הערכה. הערכה נעשית במקרים בהם אין גישה למד המים בשל שער סגור, קלב הקשור בסמוך, שיחים המסתירים את מד המים וכו'. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצועה.
8. **צריכה פרטית** – הצריכה הנמדדת במד מים פרטי (דירת) המשקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או חנות) והמחושבת לפי ההפרש בין קריאה נוכחית וקריאה קודמת. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.
9. **הפרשי מדידה** – ההפרש בין כמות מים שעברה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שעברה בכל המדים הדירתיים בנכס. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכה הביתית כצריכה לכל דבר. הפרשי המדידה נובעים, בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של הבניין כגון שטיפת חדרי מדרגות, השקיית הגינה ועוד, או לחילופין נזילה.

10. **ספח התשלום** – הספח התחתון של החשבון נועד לאלו המשלמים בבנק או בדואר, ספח זה הוא הקבלה הנשלחת למי רמת גן. הספח העליון הוא החשבונית של הלקוח שלאחר התשלום משמש כחשבונית מס. מספר ספח - המספר המזהה של החשבונית במערכת. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או דרך האינטרנט.

כמות המים שרכש התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגבייה לשנים 2019 ו-2020 :

- במהלך שנת 2020 רכש תאגיד מי רמת גן 8,989,126 מ"ק מים מחיבורי מקורות (לעומת 8,729,333 מ"ק בשנת 2019) ו- 4,399,656 מ"ק מים מבארות (לעומת 4,398,950 מ"ק בשנת 2019).
- בסה"כ נרכשו 13,388,782 מ"ק מים (לעומת 13,128,283 מ"ק בשנת 2019).
- פחת המים בשנה זו עמד על 4.3% (פחת המים בשנת 2019 עמד על 4.5%).
- אחוז גבייה שוטף לשנת 2020 : 83.3%
- אחוז גבייה שוטף לשנת 2019 : 82.56%
- אחוז גבייה מצטבר בשנת 2020 עבור שנים 2014-2019 : 97.3%

הפקת מים ריאלית ופוטנציאלית(*) מבארות ב-5 השנים האחרונות

הפקת מים ריאלית ופוטנציאלית(*) מבארות ב-5 השנים האחרונות

2020		2019		2018		2017		2016		תפוקה		שם הבאר	מס' סד'
פוטנציאל %-ב	מ"ק	פוטנציאל %-ב	מ"ק	פוטנציאל %-ב	מ"ק	פוטנציאל %-ב	מ"ק	פוטנציאל %-ב	מ"ק	פוטנציאל מ"ק	מק"ש		
48.7%	476,840	39.6%	388,490	31.6%	309,950	41.6%	407,560	46.6%	457,090	980,000	140	אלישע	1
39.2%	438,970	45.7%	511,570	38.3%	429,060	42.2%	472,230	37.7%	422,130	1,120,000	160	גולד	2
50.0%	629,800	38.9%	490,500	44.5%	560,900	41.3%	520,100	41.8%	527,200	1,260,000	180	בר-אילן	3
55.9%	469,500	49.1%	412,400	52.8%	443,400	51.2%	429,800	52.8%	443,300	840,000	120	נורדאו	4
29.5%	330,200	38.0%	425,100	39.4%	441,300	36.5%	408,800	35.0%	392,300	1,120,000	160	אילת	5
41.2%	375,100	38.2%	347,400	39.0%	355,100	31.3%	285,100	31.2%	284,100	910,000	130	מפדה	6
33.1%	439,800	39.4%	524,600	33.7%	448,200	38.9%	517,800	34.8%	462,800	1,330,000	190	החי"ל	7
11.7%	44,890	13.4%	51,690	22.2%	85,460	22.6%	87,140	12.6%	48,620	385,000	55	גפן	8
59.0%	495,350	63.6%	534,100	56.1%	471,180	57.4%	481,900	60.4%	507,720	840,000	120	נחלת גנים	9
33.1%	439,900	40.7%	541,100	36.4%	483,600	43.0%	572,400	48.3%	641,800	1,330,000	190	פארק לאומי	10
2.2%	40,606	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	1,855,000	265	יוסף	11
19.5%	218,700	15.4%	172,000	27.4%	307,100	19.8%	221,400	14.5%	162,200	1,120,000	160	קרינצי	12

(*) תפוקה פוטנציאלית מתבססת על ההנחה שכל אחת מהבארות בהפעלה יעילה מסוגלת לפעול כ-7000 שעות בשנה לפחות.

נקודות הדיגום במערך הספקת המים – פריסת נקודות הדיגום:

נקודות הדיגום במערך הספקת המים פריסת נקודות הדיגום במערך הספקת המים

מקורות ומאגרים	בארות	רשת
כניסת בוסטר הרצל	באר הגפן רח' גאולים 1	דן שומרון 15
כניסת הפרק	באר 2 אלישע רח' המאה ואחד 5	הדקלים 21
כניסת מקורות דרום רמת אפעל	באר 3 אילת רח' בן אליעזר 7	הנציב 7
כניסת מקורות ירקון	באר 7 גולד רח' בן גוריון 109 פ' חץ	רחוב אלוף דוד 105
כניסת מרום נוה	באר 8 נורדאו רח' הבאר 2	רחוב אליעזר 1
כניסת רמת אפעל	באר 13 בר אילן רח' חורגין מול 31	רחוב האגדה 16
מאגר גן שאול	באר 14 הח'ל - גן יקיר	רחוב האחים בז'רנו פינת תובל
מאגר הר הבנים	באר 15 נווה יהושע רח' הירדן 103	רחוב הבנים 25
מאגר עמק האלה	באר 16 פארק - ספארי	רחוב הגילגל 47
מגדל רמת אפעל	באר 18 קרית קריניצי	רחוב המלאכה 8
	באר באר נחלת גנים רח' בן גוריון 6	רחוב המעגל 43
		רחוב הרב ליון 1
		רחוב הרצל 27
		רחוב התפוצות 60
		רחוב חרוזים 24
		רחוב יוסף הגלילי 8
		רחוב כנפי נשרים 11
		רחוב פנחס 5
		רחוב שלום עליכם 21
		רחוב שלם 16
		רחוב אלוף דוד 1
		רחוב אלימלך 14
		רחוב ברקת 2 אפעל
		רחוב הגת 11
		רחוב החולה 13
		רחוב המאה ואחד 26
		רחוב המבדיל 12
		רחוב המתמיד 34
		רחוב העם הצרפתי 19
		רחוב הראשונים 15
		רחוב יסמין 6 אפעל
		רחוב מעלה השחר 13
		רחוב מצדה פינת גן יהודה
		רחוב משה דיין 30
		רחוב עוזיאל 109
		רחוב פרץ ברנשטיין 7
		רחוב רוקח 110
		רחוב רמבה 1
		רחוב תפארת ישראל 8
		שדרות התמרים 7
		שדרות ירושלים 87

מיקום נקודות הדיגום כפי שנקבעו בתאום עם משרד הבריאות

ריכוז תוצאות בדיקות כימיות של מי הבארות ורשת אספקה:

1 חומרים אי - אורגניים - (טרמים בעלי השפעה בריאותית)

מס' סד'	היסוד או התרכובת		מראה מקום עפ"י תקנות בריאות העם - התש"ס	סף מירבי מותר בתקן ישראלי	יח'	בארות	
						מינימום	מקסימום
1	חנקות	Nitrate - NO ₃	תוספת ראשונה, טבלה א	70,000	מק"ל	19,011	68,794

2 חומרים בעלי השפעה אורגנולפטית

מס' סד'	היסוד או התרכובת		מראה מקום עפ"י תקנות בריאות העם - התש"ס	סף מירבי מותר בתקן ישראלי	יח'	בארות	
						מינימום	מקסימום
2	צבע	COLR	תוספת שניה, טבלה א	15 יח' צבע	צבע	<MRL	<MRL
3	עכירות	TURB	תוספת שניה, טבלה א	1	NTU	0.09	0.20
4	טמפרטורה	T	תוספת שניה, טבלה א	-	מעלות צלזיוס	23.10	24.10
5	בליעת קרינת UV	UV	תוספת שניה, טבלה א	-	ס"מ/1	0.001	0.01
6	הגבה	pH	תוספת שניה, טבלה א	6.5-9.5	pH	7.10	7.70
7	כלל פחמן אורגני	TOC	תוספת שניה, טבלה א	-	מ"ג/לי	<MRL	0.50
8	כלוריד	Cl	תוספת שניה, טבלה א	400	מ"ג/לי	59.0	181
9	אבץ	Zn	תוספת שניה, טבלה א	5	מ"ג/לי	<MRL	<MRL
10	אלומיניום	Al	תוספת שניה, טבלה א	0.2	מ"ג/לי	<MRL	<MRL
11	אשלגן	K	תוספת שניה, טבלה א	-	מ"ג/לי	1.0	4
12	ברזל	Fe	תוספת שניה, טבלה א	-	מ"ג/לי	X	X
13	גופרה	SO ₄	תוספת שניה, טבלה א	250	מ"ג/לי	32.4	53.6
14	כלל מוצקים מומסים	TDS	תוספת שניה, טבלה א	-	מ"ג/לי	488.0	713
15	מגנזיום	Mg	תוספת שניה, טבלה א	-	מ"ג/לי	10.9	36.1
16	נתרן	Na	תוספת שניה, טבלה א	-	מ"ג/לי	48.0	89.6
17	סידן	Ca	תוספת שניה, טבלה א	-	מ"ג/לי	85.8	111
18	מנגן	Mn	תוספת שניה, טבלה א	0.2	מ"ג/לי	<MRL	<MRL
19	מרכיבים פעילי שטח	MBAS	תוספת שניה, טבלה א	0.5	מ"ג/לי	X	X

3 חומרים אי-אורגניים

מס' סד'	היסוד או התרכובת		מראה מקום עפ"י תקנות בריאות העם- התש"ס	סף מירבי מותר בתקן ישראלי	יח'	בארות	
						מקסימום	מינימום
20	אנטימון	Sb	תוספת ראשונה, טבלה א'	6	מקג"ל	<MRL	<MRL
21	אורניום	U	תוספת ראשונה, טבלה א'	15	מקג"ל	1.30	1.30
22	ארסן	As	תוספת ראשונה, טבלה א'	10	מקג"ל	<MRL	<MRL
23	בורון	B	תוספת ראשונה, טבלה א'	1000	מקג"ל	119.0	42.0
24	בריום	Ba	תוספת ראשונה, טבלה א'	1000	מקג"ל	117	50
25	בריליום	Be	תוספת ראשונה, טבלה א'	4	מקג"ל	<MRL	<MRL
26	כסף	Ag	תוספת ראשונה, טבלה א'	100	מקג"ל	<MRL	<MRL
27	כספית	Hg	תוספת ראשונה, טבלה א'	1	מקג"ל	<MRL	<MRL
28	כרום	Cr	תוספת ראשונה, טבלה א'	50	מקג"ל	2.60	2.00
29	מוליבדן	Mo	תוספת ראשונה, טבלה א'	70	מקג"ל	<MRL	<MRL
30	ניקל	Ni	תוספת ראשונה, טבלה א'	20	מקג"ל	<MRL	<MRL
31	סלניום	Se	תוספת ראשונה, טבלה א'	10	מקג"ל	<MRL	<MRL
32	ציאניד	CN	תוספת ראשונה, טבלה א'	50	מקג"ל	<MRL	<MRL
33	קדמיום	Cd	תוספת ראשונה, טבלה א'	5	מקג"ל	<MRL	<MRL
34	תאליום	Tl	תוספת ראשונה, טבלה א'	2	מקג"ל	<MRL	<MRL

4 מיקח מזהמים - קב. חומרי הדברה

מס' סד'	היסוד או התרכובת		מראה מקום עפ"י תקנות בריאות העם - התש"ס	סף מירבי מותר בתקן ישראלי	יח'	בארות	
						מינימום	מקסימום
35	אוקסמיל	OXML	תוספת ראשונה טבלה ב'	200	מקג/ל	<MRL	<MRL
36	אלאכלור	ALAC	תוספת ראשונה טבלה ב'	4	מקג/ל	<MRL	<MRL
37	אלדיקרב	ALCB	תוספת ראשונה טבלה ב'	תקן סכומי 10	מקג/ל	<MRL	<MRL
38	אלדיקרב סלפון	ALSN	תוספת ראשונה טבלה ב'	תקן סכומי 10	מקג/ל	<MRL	<MRL
39	אלדיקרב סלפוקסיד	ALSD	תוספת ראשונה טבלה ב'	תקן סכומי 10	מקג/ל	<MRL	<MRL
40	אטרזין	ATRA	תוספת ראשונה טבלה ב'	2	מקג/ל	0.14	0.28
41	אדריין	ADRN	תוספת ראשונה טבלה ב'	תקן סכומי 0.05	מקג/ל	<MRL	<MRL
42	דיאלדרין	DADN	תוספת ראשונה טבלה ב'	תקן סכומי 0.05	מקג/ל	<MRL	<MRL
43	אתילן דיברומיד	ETDB	תוספת ראשונה טבלה ב'	0.05	מקג/ל	<MRL	<MRL
44	כולל אסתרס ומלחים 2,4-D	DCPA	תוספת ראשונה טבלה ב'	30	מקג/ל	<MRL	<MRL
45	דיברומו-3-כלורופראן-1,2	DBCP	תוספת ראשונה טבלה ב'	0.3	מקג/ל	<MRL	<MRL
46	DDT	DDT	תוספת ראשונה טבלה ב'	תקן סכומי 1	מקג/ל	<MRL	<MRL
47	DDD	DDD	תוספת ראשונה טבלה ב'	תקן סכומי 1	מקג/ל	<MRL	<MRL
48	DDE	DDE	תוספת ראשונה טבלה ב'	תקן סכומי 1	מקג/ל	<MRL	<MRL
49	דיכלורופואן 1,2	DCPN	תוספת ראשונה טבלה ב'	5	מקג/ל	<MRL	<MRL
50	דימטואט	DMTT	תוספת ראשונה טבלה ב'	6	מקג/ל	<MRL	<MRL
51	דינוסב	DNSB	תוספת ראשונה טבלה ב'	7	מקג/ל	<MRL	<MRL
52	דיקואט	DQAT	תוספת ראשונה טבלה ב'	20	מקג/ל	<MRL	<MRL
53	הפטאכלור	HEPT	תוספת ראשונה טבלה ב'	0.4	מקג/ל	<MRL	<MRL
54	הפטאכלור אפוקסיד	HEPE	תוספת ראשונה טבלה ב'	0.2	מקג/ל	<MRL	<MRL
55	T-2.4.5	TCAA	תוספת ראשונה טבלה ב'	9	מקג/ל	<MRL	<MRL
56	טריפלוראלין	TRFL	תוספת ראשונה טבלה ב'	20	מקג/ל	<MRL	<MRL
57	כלורדן	CLDN	תוספת ראשונה טבלה ב'	1	מקג/ל	<MRL	<MRL
58	כלורופיריפוס	CLPF	תוספת ראשונה טבלה ב'	30	מקג/ל	<MRL	<MRL
59	לינדן	LIND	תוספת ראשונה טבלה ב'	1	מקג/ל	<MRL	<MRL
60	מטולאכלור	MTAL	תוספת ראשונה טבלה ב'	10	מקג/ל	<MRL	<MRL
61	MCPA	MCPA	תוספת ראשונה טבלה ב'	2	מקג/ל	<MRL	<MRL
62	סימזין	SIMZ	תוספת ראשונה טבלה ב'	2	מקג/ל	0.10	0.10
63	סילבס	TCPA	תוספת ראשונה טבלה ב'	10	מקג/ל	<MRL	<MRL
64	פנטאכלורופנויל	PCP	תוספת ראשונה טבלה ב'	3	מקג/ל	<MRL	<MRL
65	קרבופואורא	CBFN	תוספת ראשונה טבלה ב'	20	מקג/ל	<MRL	<MRL

6 גורמים נוספים

מס' סד'	היסוד או התרכובת		מראה מקום עכ"ל תקנות בריאות העם - התש"ס	סף מירבי מותר בתקן ישראלי	יח'	בארות	
						מינימום	מקסימום
93	בנזול (a) פירן	BNZP		0.5	מק/ל	<MRL	<MRL
94	Carbamazepine	CBZ			מק/ל	<MRL	0.01

7 בדיקות כימיות ברשת האספקה

	היסוד או התרכובת	יחידות	מיקום הדגימה	סף מירבי מותר בתקן ישראלי	מספר בדיקות שבוצעו	ערך מזערי	ערך מרבי
1	נחושת	מ"ג/ליטר	רשת	1.4	20	<MRL	<MRL
2	ברזל	מ"ג/ליטר	רשת	1	20	<MRL	0.38
3	עופרת	מק"ג/ליטר	רשת	10	20	<MRL	1.40
4	פלוואיד	מק"ג/ליטר	רשת	1700	12	<MRL	166.00
5	תוצרי לוואי של חומרי חיטוי	מ"ג/ליטר	רשת	0.1	2	<MRL	0.0008

ממצאי בדיקת איכות מי שתיה:

בדיקות בקטריוLOGיות שבוצעו בין 01/01/2020 עד 31/12/2020					
מספר בדיקות				נקודות דיגום	מס' סד'
תקינות	חריגות	בוצעו	מתוכנן		
139	1	140	140	בארות - מי גלם	1
67	0	67	67	חיבורי מקורות/כניסה	2
1051	3	1054	1054	רשת הספקה - אחרי טיפול	3
1257	4	1261	1261	סה"כ	

סך הבדיקות שהצביעו על זיהום - 4 0.32%
 במהלך שנת 2020 התגלו סה"כ 4 חריגות
 בוצע סקר חקירתי ופורסם באתר.

בבדיקה חוזרת התברר כי איכות המים נמצאה תקינה במקומות
 שבהם התוצאות הצביעו על זיהום.

איכות המים שסופקו לשתיה לתושבי רמת-גן בהסתמך על תוצאות
 הבדיקות התבררה כטובה מאוד מבחינה מיקרוביאלית וראויה לשתיה.

תקן מי שתייה קובע כי ב-100 מ"ל דוגמית מים לא ימצא חיידקי קולי.

החריגות טופלו על פי מקורן באמצעות: חיטוי עמודות הסינון, התקנת
 משאבת מינון, שטיפות, הכלרה ובמידת הצורך סגירת הבאר. החריגות
 שנמצאו ברשת אספקה טופלו ע"י פעולות כגון חיטוי מקור הזיהום, שריפת
 ברז הדיגום, הזרמת מים מוגברת במקור הזיהום, ריענון לבקבוקים וכן ריענון
 נהלי עבודת דוגם. בכל הדגומים החוזרים התקבלו תוצאות תקינות.

פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות:

תאגיד מי רמת גן פועל בסטנדרטים הסביבתיים המחמירים ביותר ומפקח על כל היבט סביבתי הן בתחום המים, הן בתחום הביוב והן בתחום הזרמת שפכים תעשייתיים.

קיימת תכנית שנתית לשטיפת קווי מים וביוב, מתקני השאיבה מתוחזקים באופן שוטף ובכלל זה מתבצע הליך טיפול מהיר בכל תקלה במערכת דוגמת גלישת ביוב כתוצאה מהשלכת פסולת שאינה מתכלה.

התאגיד מיישם תקנות ניטור שפכי תעשייה ופועל להעלאת המודעות לתקנות החדשות בקרב מפעלים בתחומי העיר בהתאם לתוכנית עבודה שנתית המאושרת על ידי המשרד להגנת הסביבה ורשות המים.

התאגיד מדווח באופן שוטף על איכות המים, אמון על היבטים שונים של מניעת מפגעי רעש, ריחות וזיהום מקורות מים. התאגיד פועל לפי הסטנדרטים הגבוהים ביותר והוסמך על ידי מכון התקנים בין היתר בתקן ISO 14001, תקן המקנה כלים לניהול סביבתי אשר עוסק בניהול יומיומי של התחומים בהם לארגון השפעה על הסביבה ואיכותה.

תיאור כללי של השקעות התאגיד:

סיכום השקעות לשנת 2019 (ב- ₪ ללא מע"מ)

סה"כ	
4,784,765.42	שיקום ופיתוח תשתיות ומתקני מים
24,646,005.22	שיקום ופיתוח תשתיות ומתקני ביוב
6,176,679.46	שונות
35,607,450.10	סה"כ

סיכום השקעות לשנת 2020 (ב- ₪ ללא מע"מ)

סה"כ	
4,605,000	שיקום ופיתוח תשתיות ומתקני מים
36,772,000	שיקום ופיתוח תשתיות ומתקני ביוב
9,446,000	שונות
50,823,000	סה"כ

בכבוד רב,



צחי זליכה

יו"ר דירקטוריון



רון אפשטיין

מנכ"ל



מי רמת גן
תאגיד תשתיות המים