

מדי מים לקריאה מרחוק

מערכת קר"מ - מדי מים לקריאה מרחוק

הנה כמה פרטים חשובים על מערכת קר"מ (קריאה מרחוק)
שכדאי לדעת :

* מדי המים המותקנים בעיר הם מדי מים חכמים (קר"מ).

* מערכת קר"מ מבוססת על טכנולוגיה מתקדמת וחדשנית שמסייעת לתאגידי מים בארץ ובעולם לנהל באופן יעיל וחסכוני את משאב המים.

איך המערכת עובדת?

מערכת הקר"מ מורכבת ממוני מים חכמים הקולטים את נתוני צריכת המים דרך חיישנים אלחוטיים וזעירים. בעזרתם, אפשר באופן אוטומטי להעביר נתונים למערכת המחשוב המרכזית של "מי רמת גן". המערכת המשוכללת מעבדת את הנתונים לכדי חשבונות מים דיגיטליים והודעות שנשלחות ישירות למייל שלך.

יתרונות מערכת הקר"מ

מערכת קר"מ המתקדמת מאפשרת לנו להעניק שירות יעיל, מקצועי, שקוף וזמין.
הנה כמה דברים חשובים שיכולים לעזור בניהול חשבון המים שלך ולחסוך לך בעלויות תשלום חשבונות.

- המערכת מזהה צריכת מים חריגה בזמן אמת ומדווחת מיידית באמצעות הודעת SMS
- המערכת מונעת בזבז מים מיותר על ידי זיהוי מוקדם של נזילות סמויות או גליות
- הזיהוי המהיר מאפשר חיסכון בעלויות תשלום חשבונות מים גבוהים
- המערכת מאפשרת תהליך שקוף ומדויק של הנפקת חשבון המים הדו חודשי
- המערכת מייתרת גישה פיזית אל מדי המים שנמצאים בחצרות הבתים
- המערכת מאפשרת בקרה של התאגיד על נתוני הצריכה 24/7

התקנת מערכת הקר"מ

התקנת המערכת אינה כרוכה בתשלום מצד התושב, למעט תוספת חיוב למד גלאט (מאושר הלכתית) – לפי דרישת התושב.

מדיניות התאגיד – אמות מידה לאיתור חשש לנזילה – מתי מקבלים התראה?

התראה נשלחת כאשר מערכת הקר"מ מזהה חריגות משמעותיות בצריכת המים.

אמות המידה להתראת נזילה במד מים משויך (דירתי)

התראה תתקבל כאשר מתקיימת **צריכת מים רציפה במשך פרק זמן העולה על 24 שעות**, כלומר, לא הייתה הפסקה בצריכת המים של לפחות 3 שעות במהלך 24 שעות רצופות.

במד מים משויך לבית פרטי, ההתראה נשלחת במקרים הבאים:

- צריכה רציפה של מעל **8 ליטר לשעה** במד מים ביתי מדגם "סונטה".
- צריכה רציפה של מעל **10 ליטר לשעה** בכל מד מים אחר.

חשוב לדעת: קבלת התראה על חשש לנזילה עשויה לנבוע גם מברז מטפטף, צינור או ברז השקיה שהושאר פתוח, מערכת השקיה ממוחשבת הפועלת באופן רציף, נזילה סמויה בצנרת, נזילה בניאגרת השירותים, נזילות בדודי מים או במאגרים וכיוצא בזה. אם סגרתם את כל הברזים בבית ומד המים ממשיך להתקדם הדבר מחזק את החשש לקיומה של נזילה.

לתשומת ליבכם: ככל שבנכסכם הותקן מד מים בכשרות מהודרת (השבתה חשמלית מלאה בשבתות ובמועדים), לא תשלח אליכם התראה בימי שבת ומועד.

אחריות הצרכן במקרה של נזילה

- **האחריות הבלעדית לבדיקת הצריכה בנכס הפרטי ואיתור הנזילות באופן עצמאי היא שלכם, הצרכנים.** התאגיד אחראי רק על תשתיות המים והביוב הציבוריות ואינו רשאי לבצע בדיקות נזילה יזומות בנכסים פרטיים.
- כאשר המערכת מזהה צריכה חריגה, **באחריותך לבדוק את מקור החריגה** (למשל: מילוי בריכה, השקיה נרחבת עקב פרויקט מיוחד וכו'). אם המקור אינו ידוע, יש לבדוק חשש לנזילה.
- אם איתרתם נזילה, יש לתקן אותה **במהירות המרבית האפשרית**, ולהציג ל"מי רמת גן" קבלות בדבר התיקון.
- **זיכוי יחסי:** אם כמות המים על בסיסה יחויב חשבונכם תעלה על 150% מהכמות הרגילה, תהיו זכאים להקלה בחיוב, בהתאם לקבוע בהוראות הדין. אפשר לדווח על תיקון הנזילה ישירות לתאגיד כדי לקבל זיכוי יחסי כקבוע בחוק.